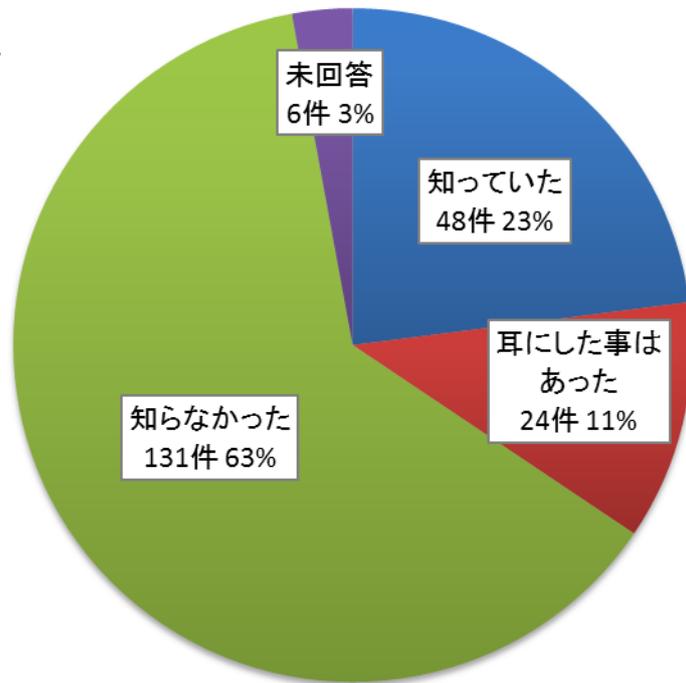


調査事業に関するアンケート(ご高齢者向け)

事前Q1 ケアセラピストが行う包括的、予防的スキンケアについて知っていましたか？  
【全体 209件の回答】

- 知っていた
- 耳にした事はあった
- 知らなかった
- 未回答

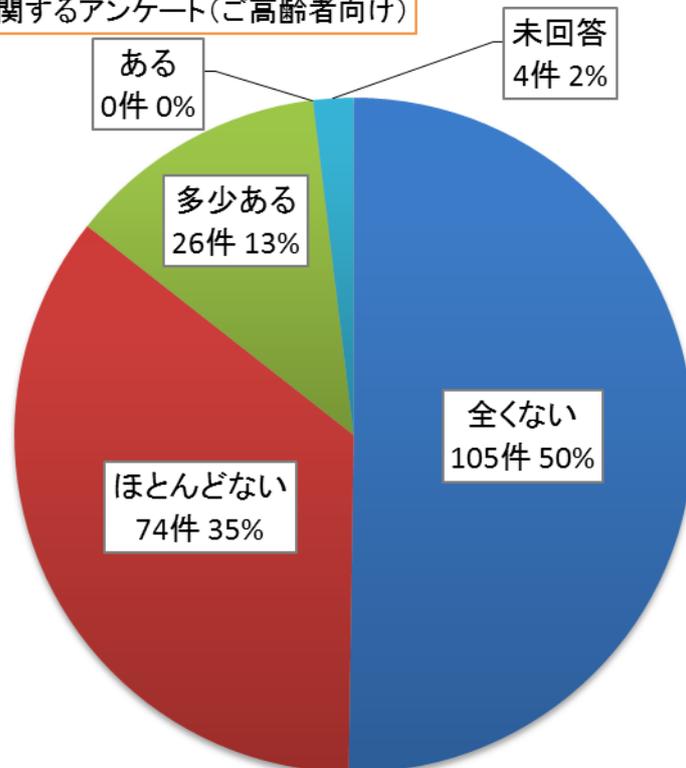


いままでケアセラピストという職種があることを知らなかった 63%

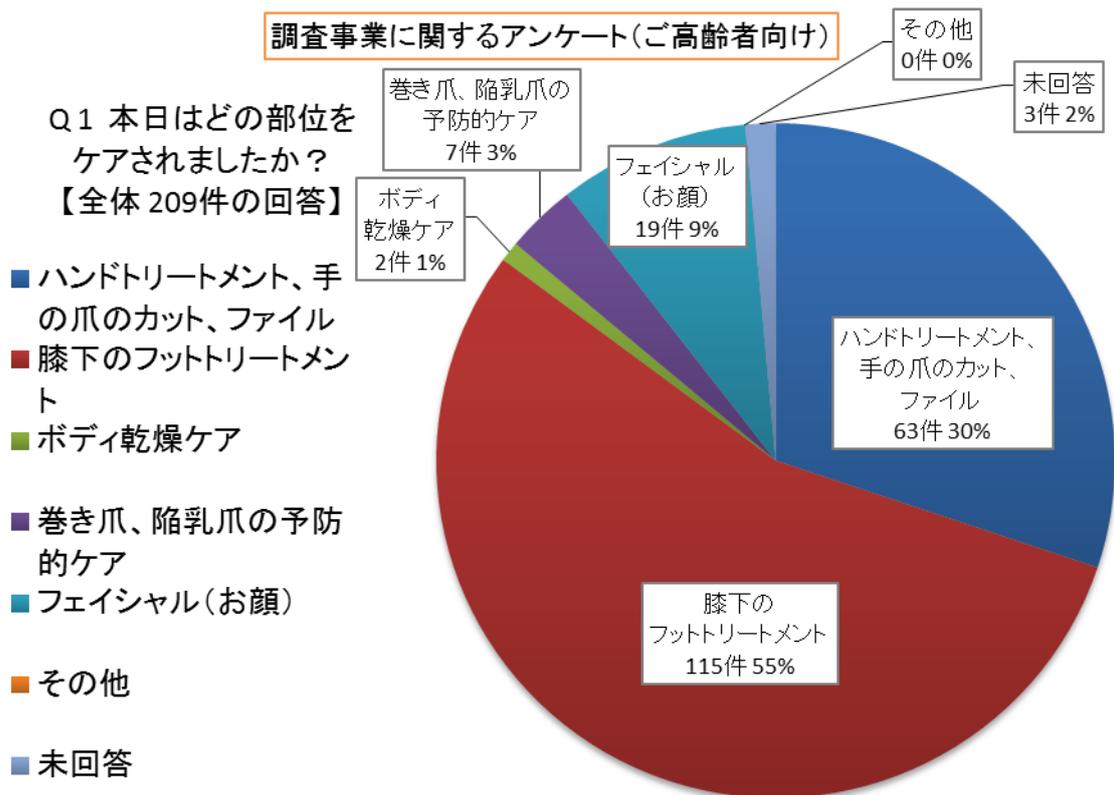
調査事業に関するアンケート(ご高齢者向け)

事前Q2-1 ケアセラピストが行うケアに関して不安な事がありますか？

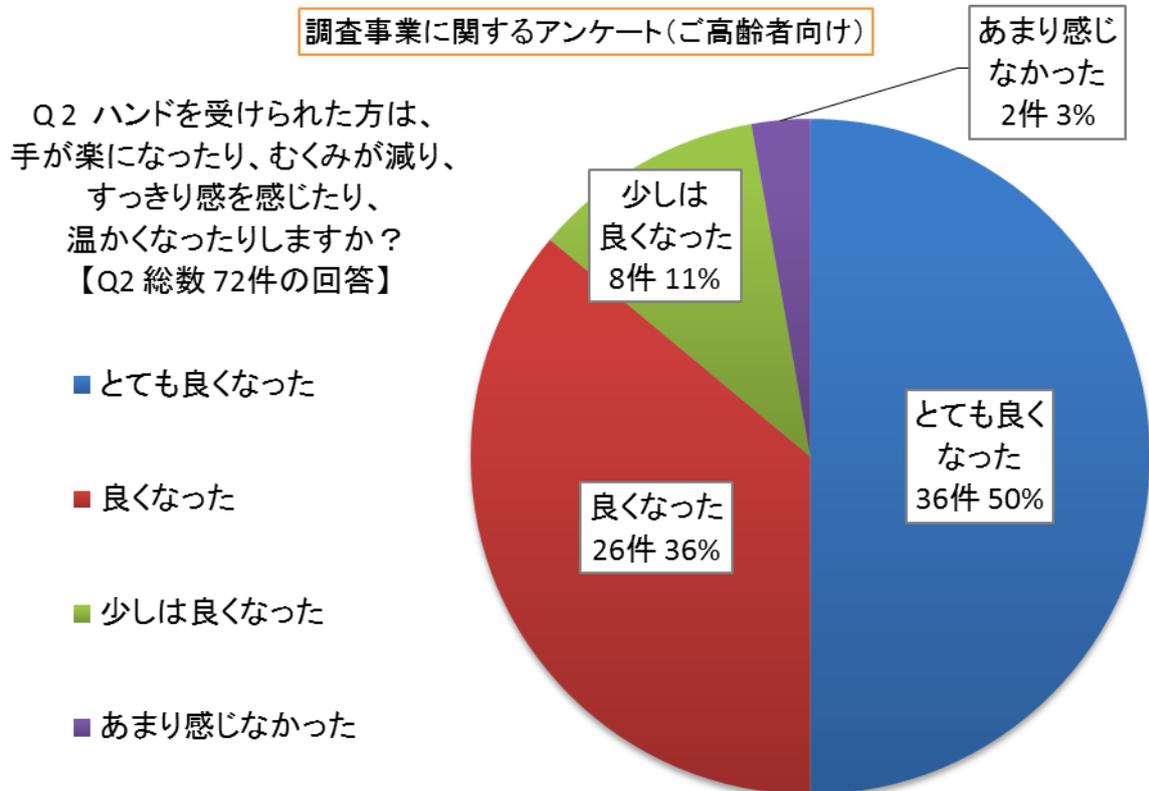
- 全くない
- ほとんどない
- 多少ある
- ある
- 未回答



今回のケアに対して不安はない 85%



今回のケアはフットケアが多かった。

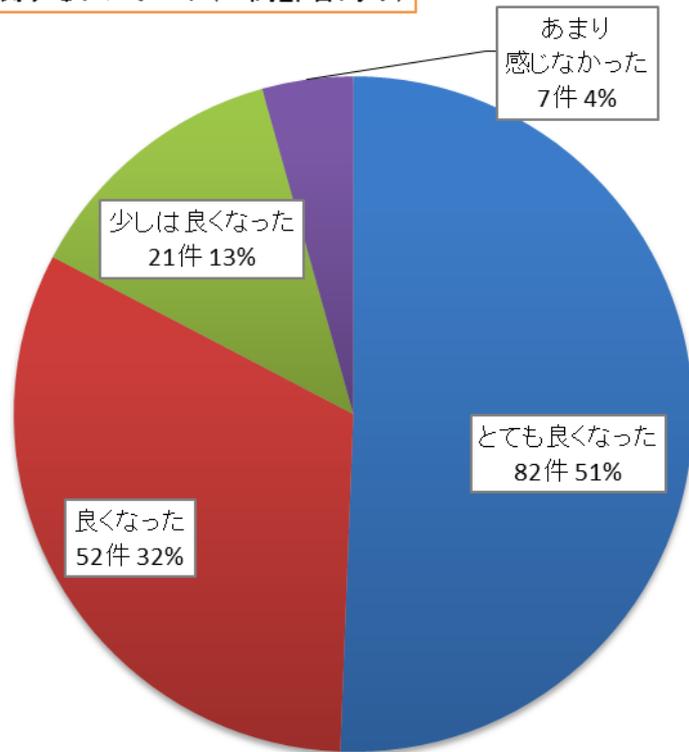


ハンドによって良くなった感じがする。手のケアは良くなった。 86%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者向け)

Q3 フットを受けられた方は、  
足が楽になったり、むくみが減り、  
すっきり感を感じたり、  
温かくなったりしましたか？  
【Q2 総数 162件の回答】

- とても良くなった
- 良くなった
- 少しは良くなった
- あまり感じなかった

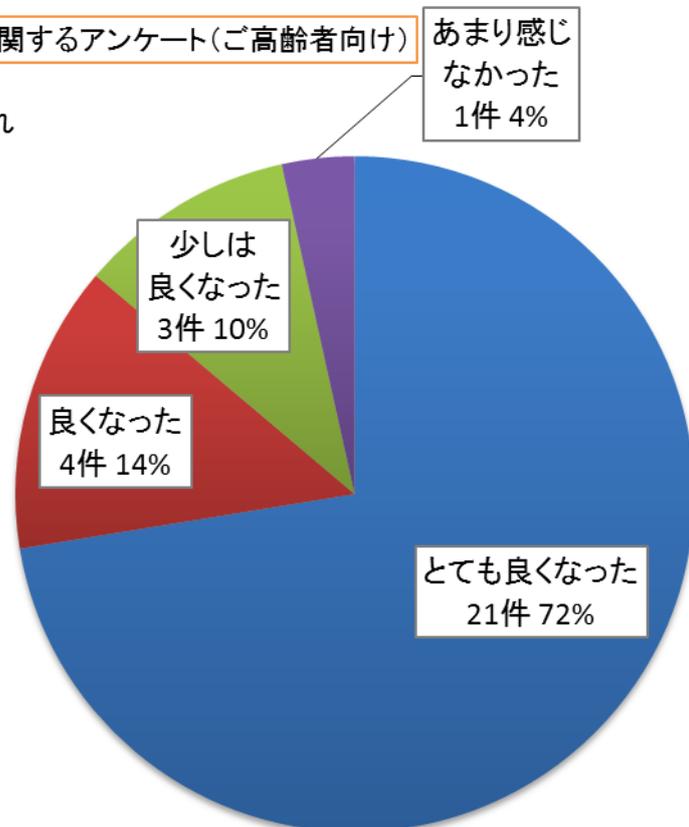


フットケア良くなった。 83%

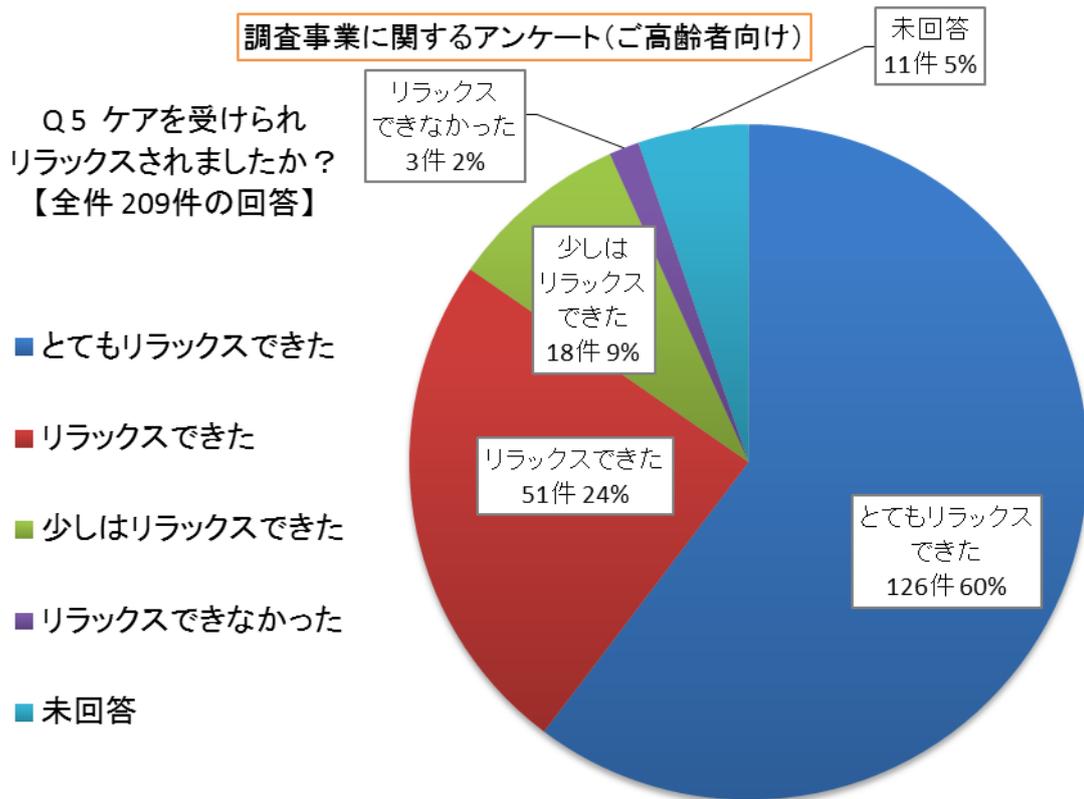
調査事業に関するアンケート(ご高齢者向け)

Q4 フェイシャル(お顔)を受けられ  
た方は、お肌が潤った感じや  
張りが出ましたか？  
【全体 29件の回答】

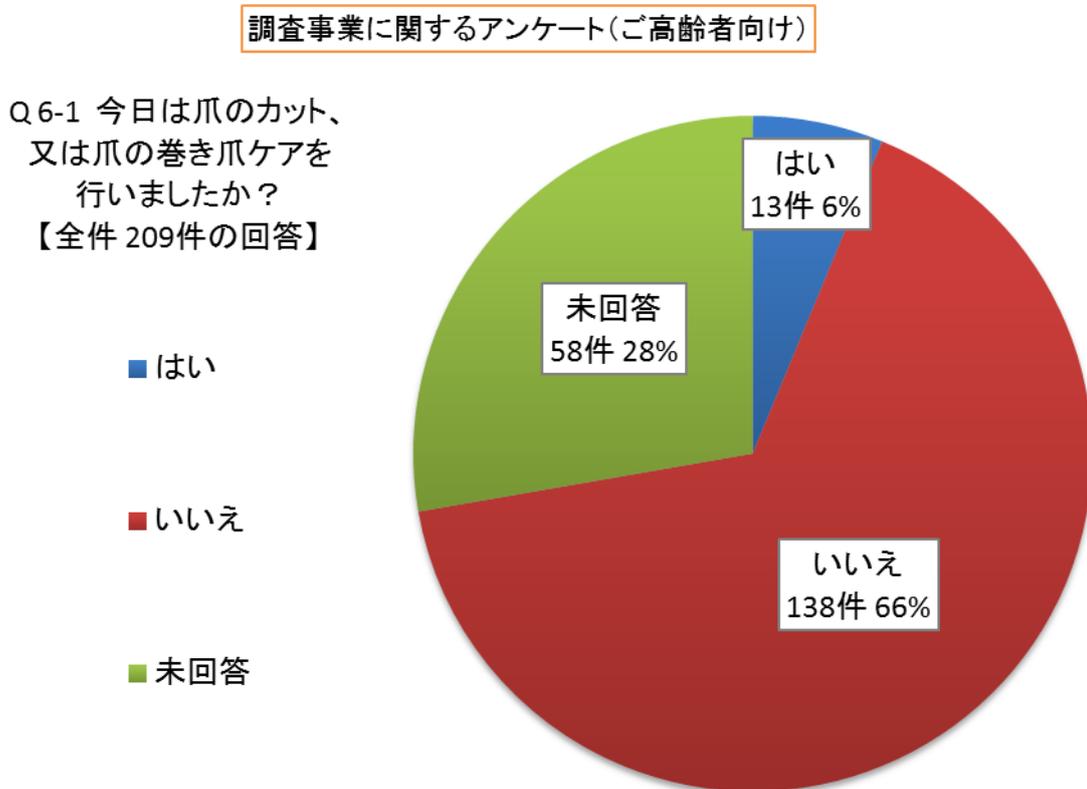
- とても良くなった
- 良くなった
- 少しは良くなった
- あまり感じなかった



フェイシャルケア 86% 良くなった。



リラックスできた。 93%

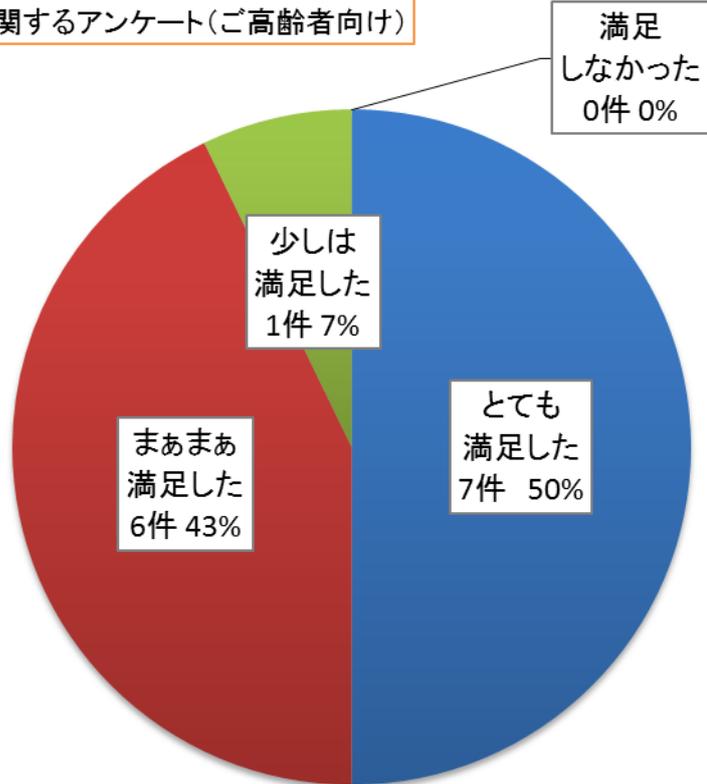


爪のケアをされた。6% 他のケア 94%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者向け)

Q6-2 爪のカット(肥厚)  
巻き爪ケアなどを  
受けられた方  
にお尋ねいたします。  
ケアを受けて  
満足されましたか？  
【Q6-2 総数 14件の回答】

- とても満足した
- まあまあ満足した
- 少しは満足した
- 満足しなかった

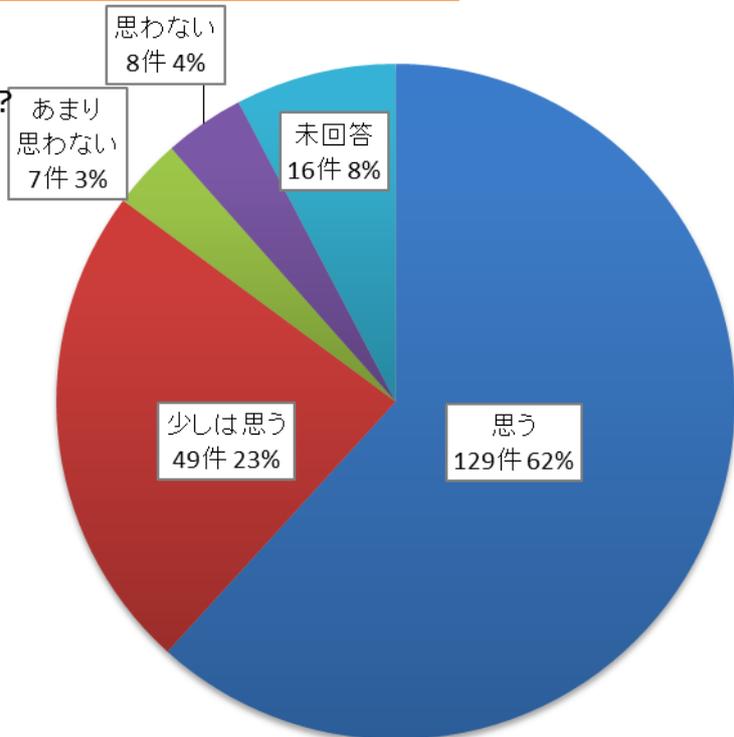


爪のカット満足した。93%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者向け)

Q7 本日受けたケアを  
また受けたいと思いますか？  
【全件 209件の回答】

- 思う
- 少しは思う
- あまり思わない
- 思わない
- 未回答

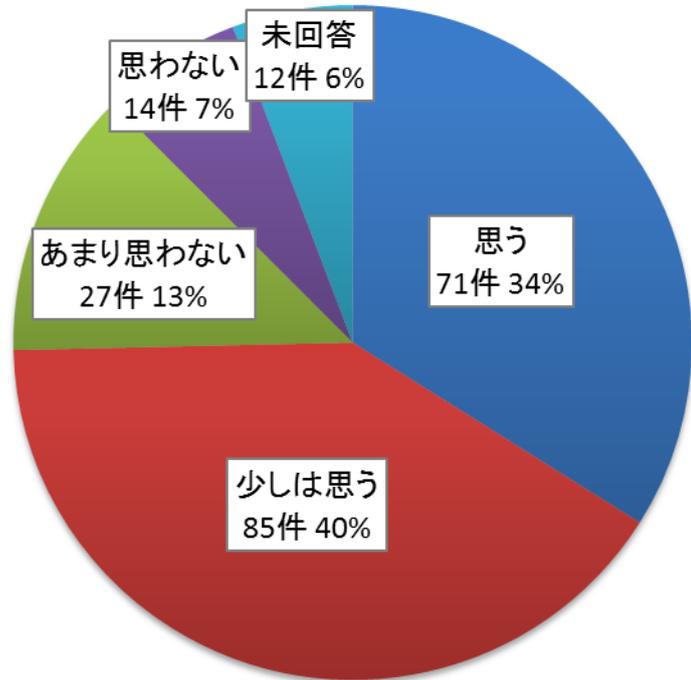


今回のケアをまた受けたい 85%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者向け)

Q 8-1 有料でもケアを受けてみたいと思いますか？  
【全件 209件の回答】

- 思う
- 少しは思う
- あまり思わない
- 思わない
- 未回答

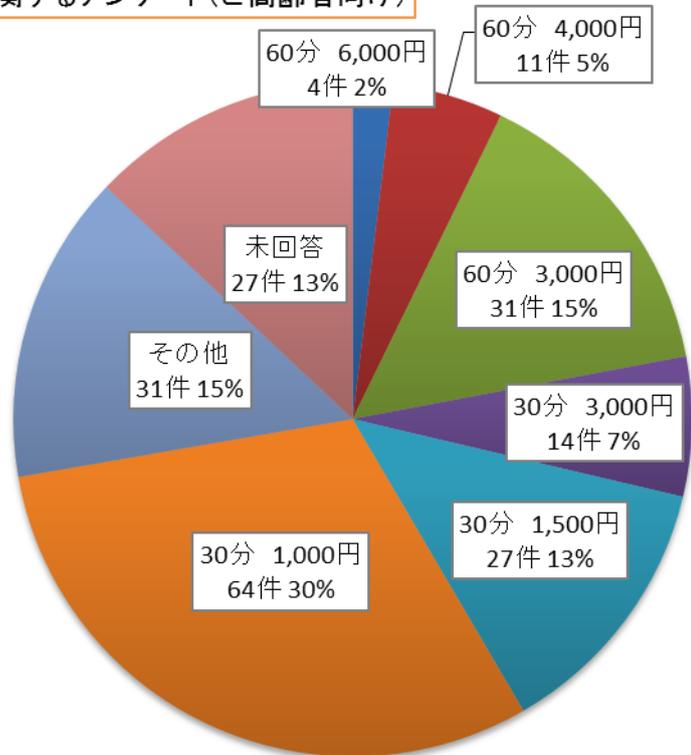


有償でもケアを受けたい。 74%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者向け)

Q 8-2 ケアの価格について  
どう思われますか？  
【全件 209件の回答】

- 60分 6,000円
- 60分 4,000円
- 60分 3,000円
- 30分 3,000円
- 30分 1,500円
- 30分 1,000円
- その他
- 未回答

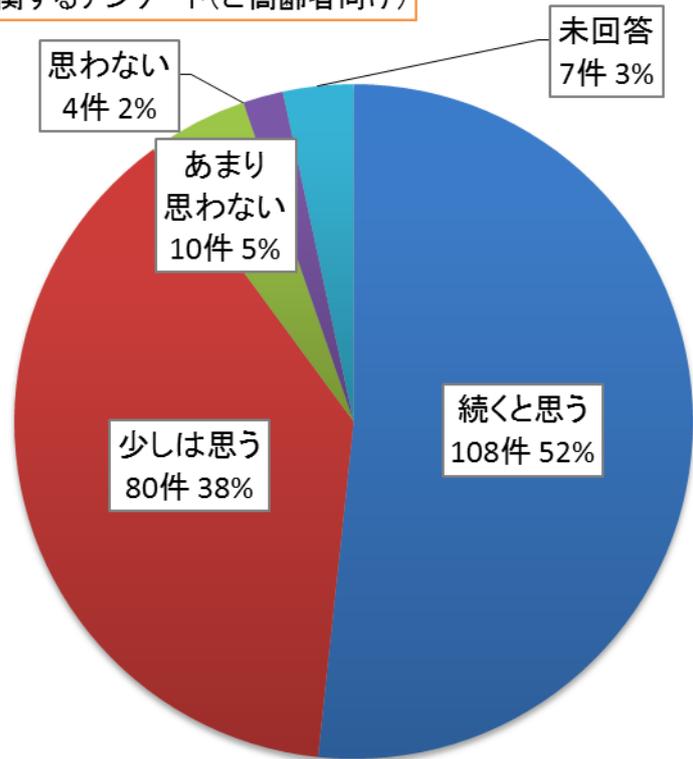


有償から 30分 1,000円 30%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者向け)

Q9 ケアセラピストのケアを継続的に行うと効果が続くと思われますか？  
【全件 209件の回答】

- 続くと思う
- 少しは思う
- あまり思わない
- 思わない
- 未回答

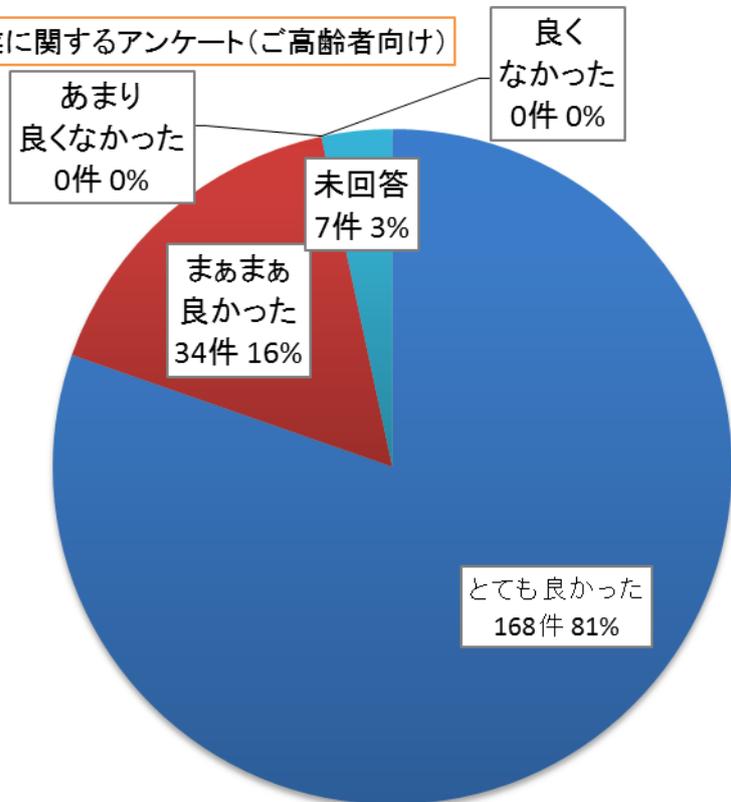


継続的ケアは有効 90%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者向け)

Q10 ケアセラピストの対応はいかがでしたか？  
【全件 209件の回答】

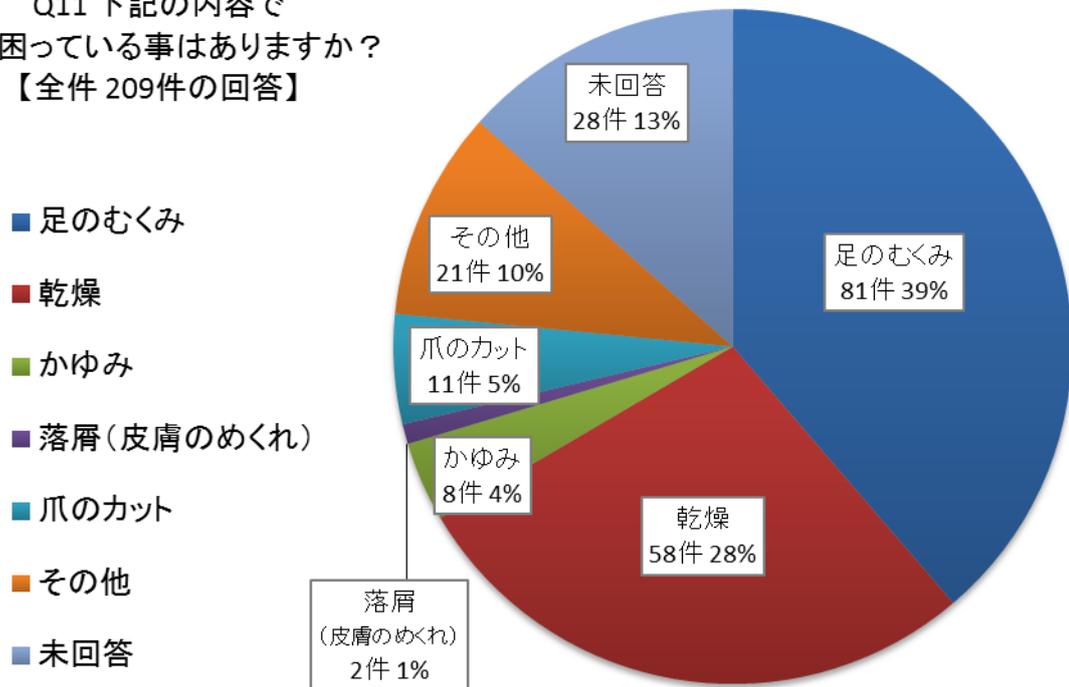
- とても良かった
- まあまあ良かった
- あまり良くなかった
- 良くなかった
- 未回答



ケアセラピストの対応よし 97%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者向け)

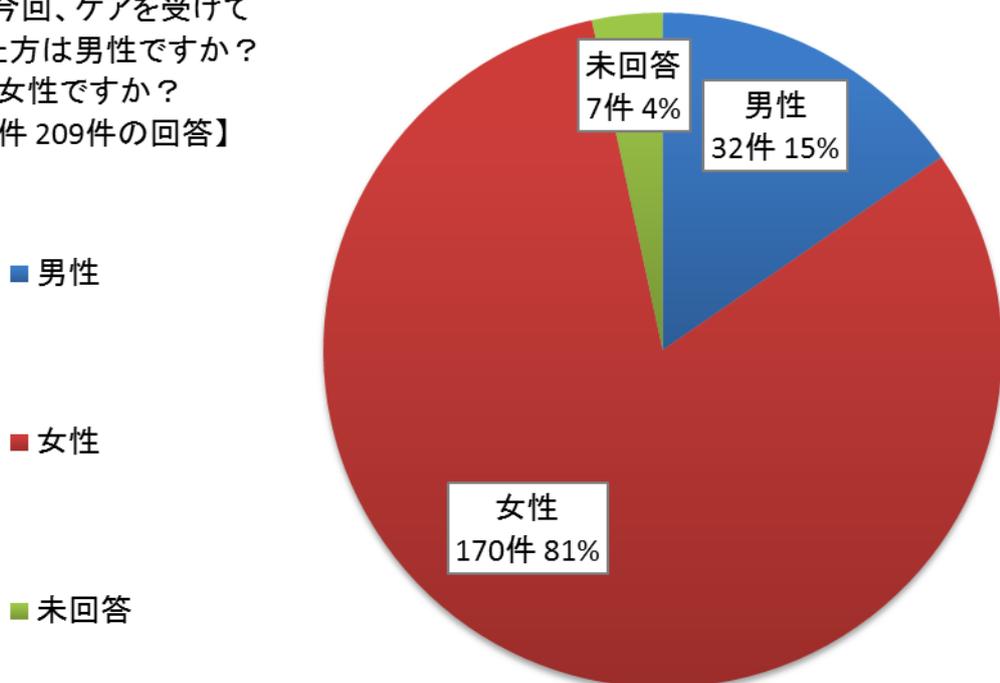
Q11 下記の内容で  
日頃困っている事はありますか？  
【全件 209件の回答】



足のムクミ、乾燥で困っている 67%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者向け)

Q12 今回、ケアを受けて  
頂いた方は男性ですか？  
女性ですか？  
【全件 209件の回答】

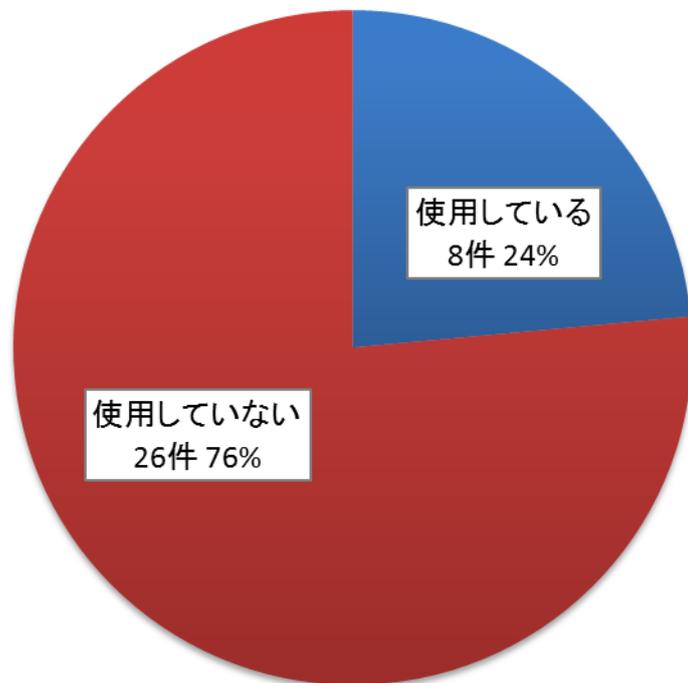


女性 81%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者向け)

Q12-1 男性の方にご質問  
いたします。  
日頃から髭剃り後の  
ローション(化粧水)などを  
お使いでしょうか？  
【Q12-1 総数 34件の回答】

- 使用している
- 使用していない

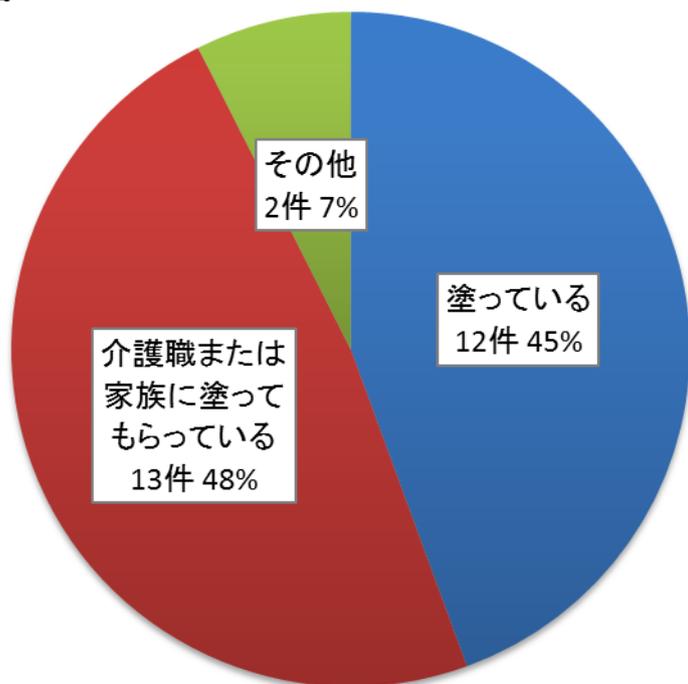


男性ローション使用 24%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者向け)

Q12-2 Q12-1の設問で「1」を選択さ  
れた方にお尋ねいたします。  
ローション(化粧水)はご自身で  
塗っていますか？  
【Q12-1 総数 27件の回答】

- 塗っている
- 介護職または家族に塗ってもらっている
- その他

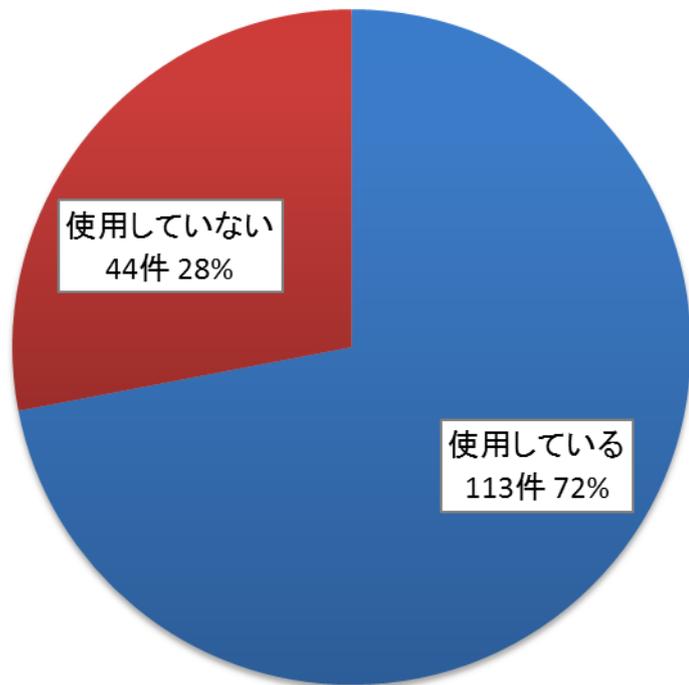


ローションは介護職、家族が塗っている。48%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者向け)

Q12-3 女性の方にご質問  
いたします。  
日頃から洗顔や洗顔後、  
ローション(化粧水)などを  
お使いでしょうか？  
【Q12-3 総数 157件の回答】

- 使用している
- 使用していない

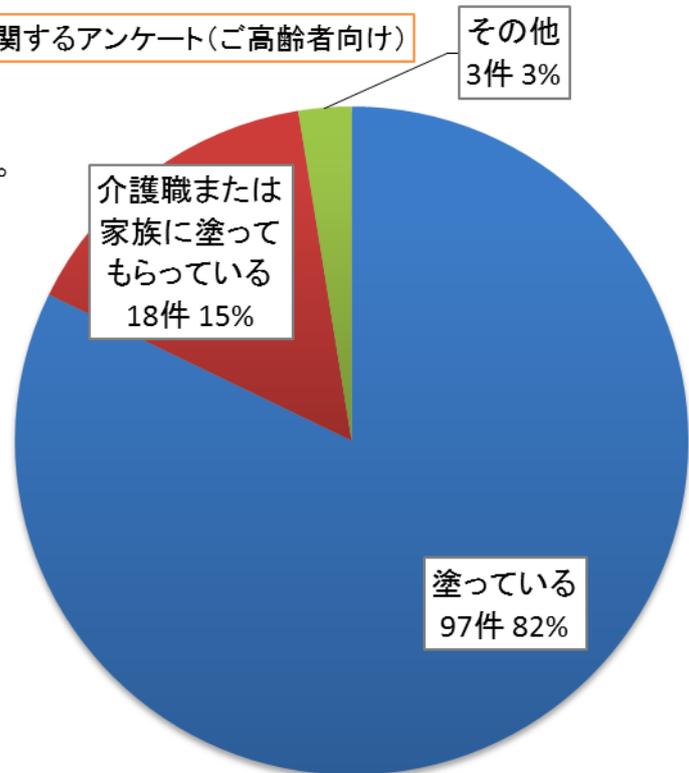


女性ローション使用 72%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者向け)

Q12-4 Q12-3 の設問で[1]を  
選択された方にお尋ねいたします。  
ローション(化粧水)は  
ご自身で塗っていますか？  
【Q12-4 総数 118件の回答】

- 塗っている
- 介護職または家族に塗ってもらっている
- その他

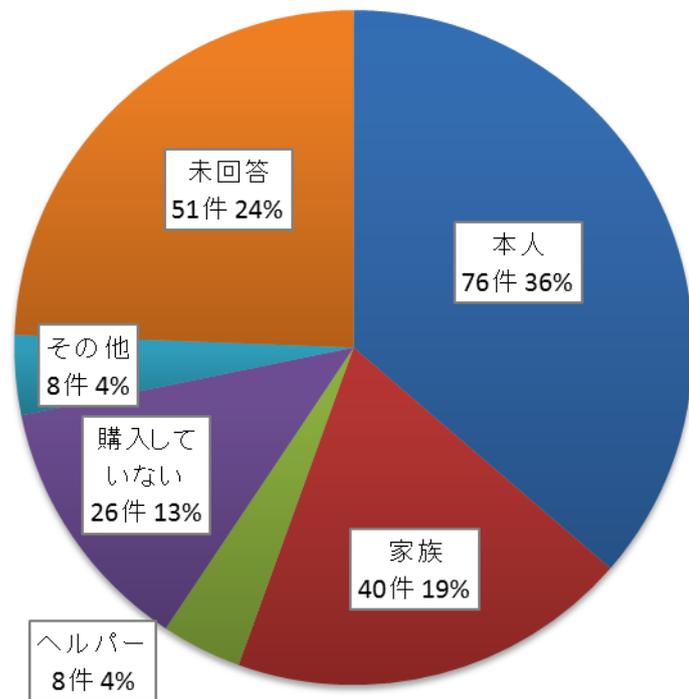


女性ローション使用者は、自分で塗布している。

調査事業に関するアンケート(ご高齢者向け)

Q13 ローション(化粧水)は  
どなたが購入してみえますか？  
【全件 209件の回答】

- 本人
- 家族
- ヘルパー
- 購入していない
- その他
- 未回答

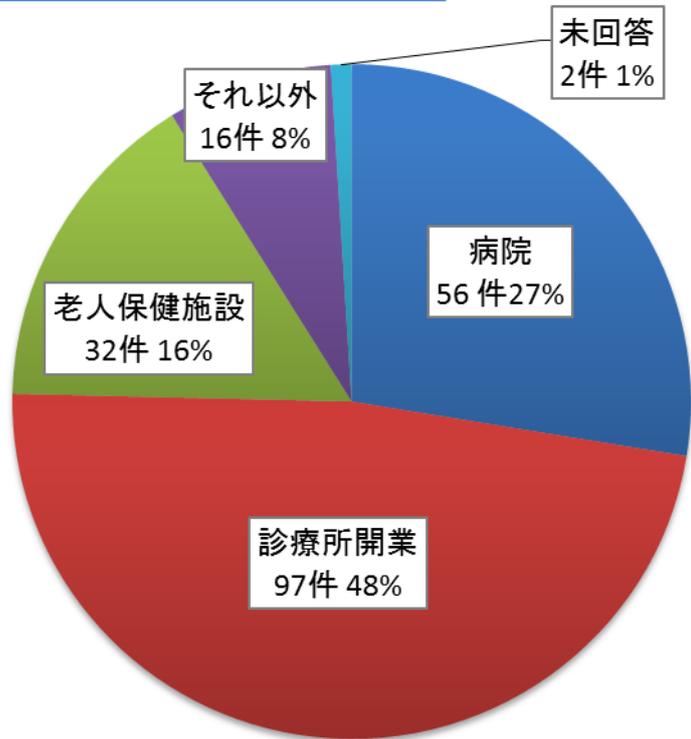


本人が購入 36%

調査事業に関するアンケート(主治医の先生向け)

Q1 お勧めの医療機関の形態をお答えください。  
【全体 203件の回答】

- 病院
- 診療所開業
- 老人保健施設
- それ以外
- 未回答

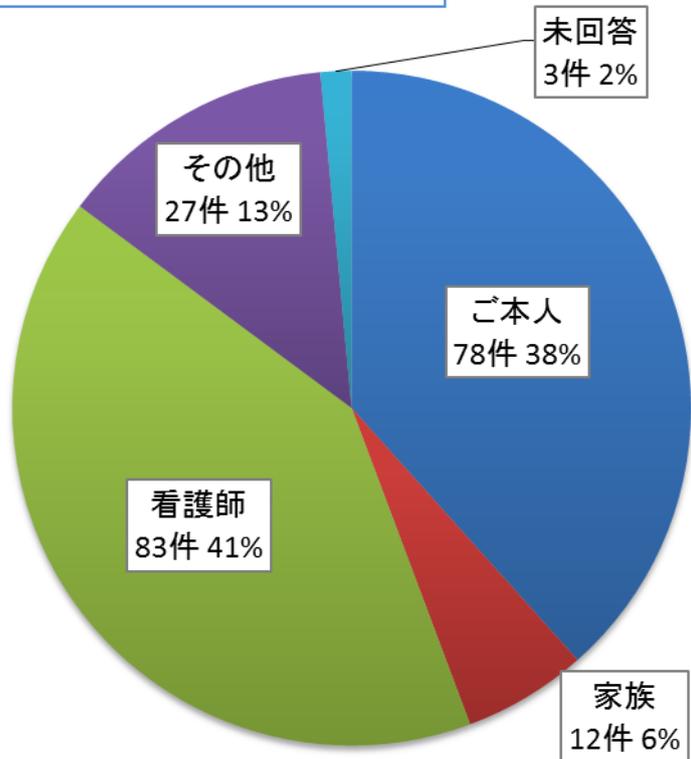


病院、診療所多し。

調査事業に関するアンケート(主治医の先生向け)

Q2-1 患者さんの日常のスキンケアはどなたがおこなって見えますか？  
【全体 203件の回答】

- ご本人
- 家族
- 看護師
- その他
- 未回答

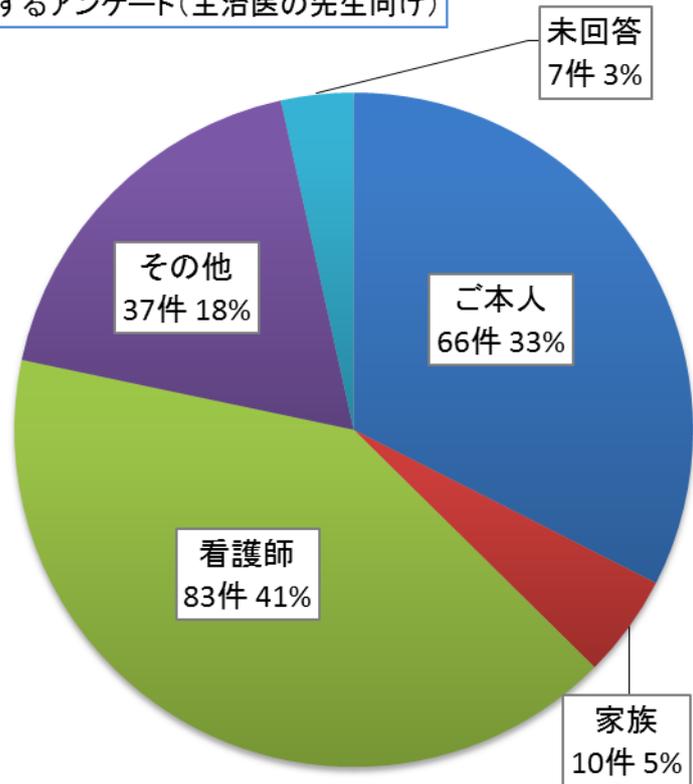


患者さんのスキンケアは看護師が 41%

調査事業に関するアンケート(主治医の先生向け)

Q2-2 患者さんの爪のケアは  
どなたがおこなって  
みえますか？  
【全体 203件の回答】

- ご本人
- 家族
- 看護師
- その他
- 未回答

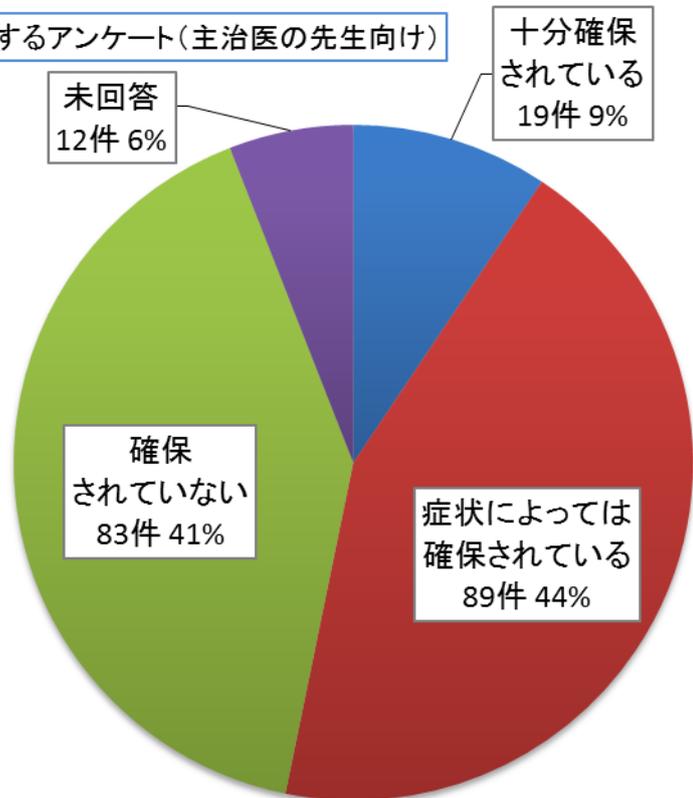


高齢者の爪のケア、看護師 41%

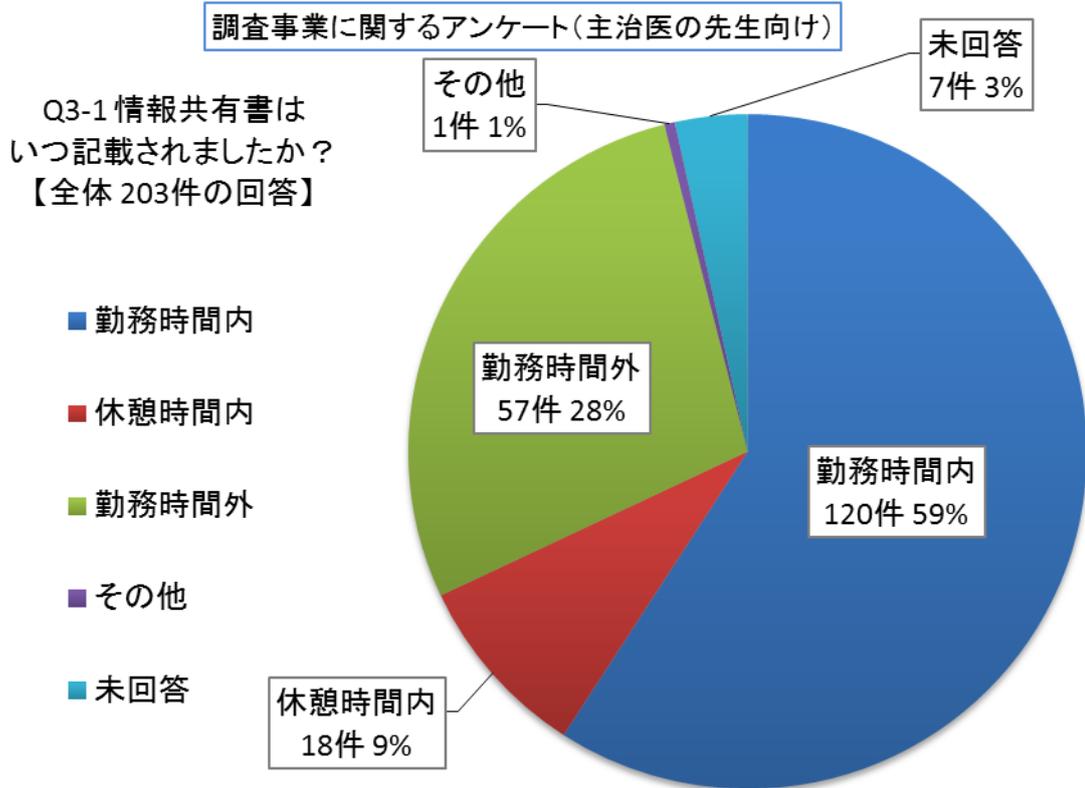
調査事業に関するアンケート(主治医の先生向け)

Q2-3 患者さんに皮膚の乾燥、  
菲薄化、浮腫、巻き爪などを  
ケアする専門職員の数は、  
十分に確保されていると  
思われますか？  
【全体 203件の回答】

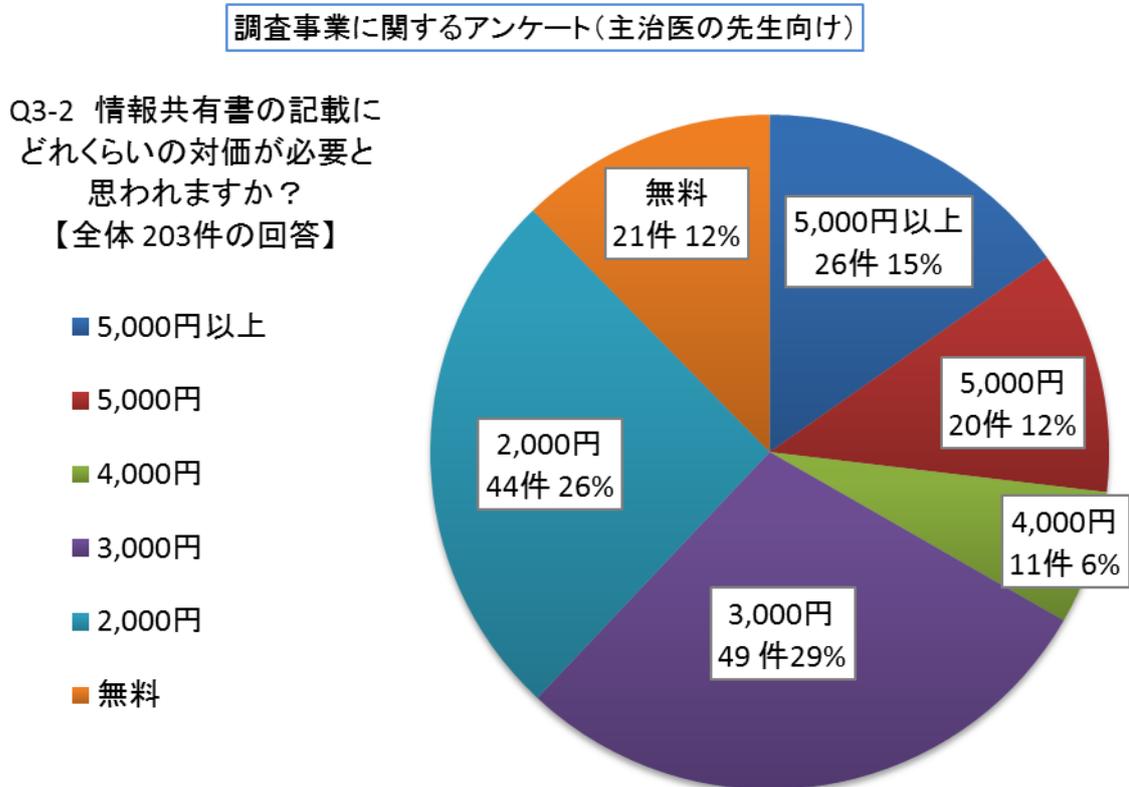
- 十分確保されている
- 症状によっては確保されている
- 確保されていない
- 未回答



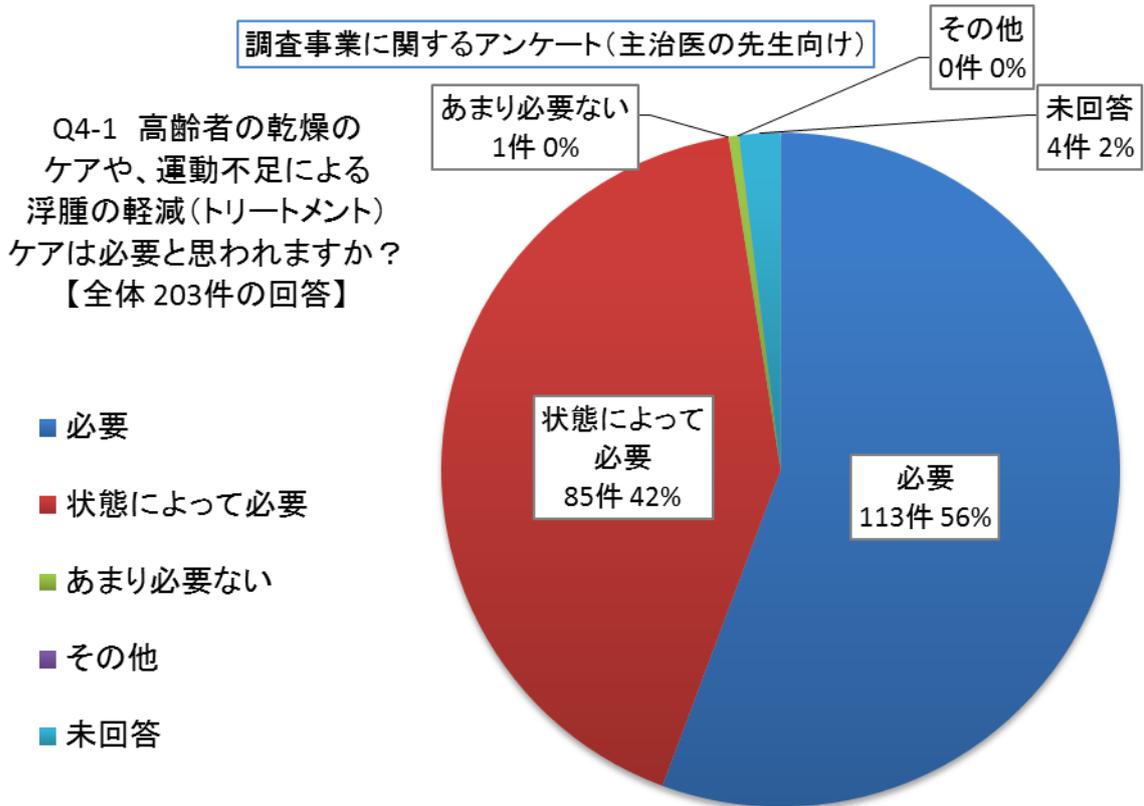
症状によっては、専門職員がいる 44% いない 41%



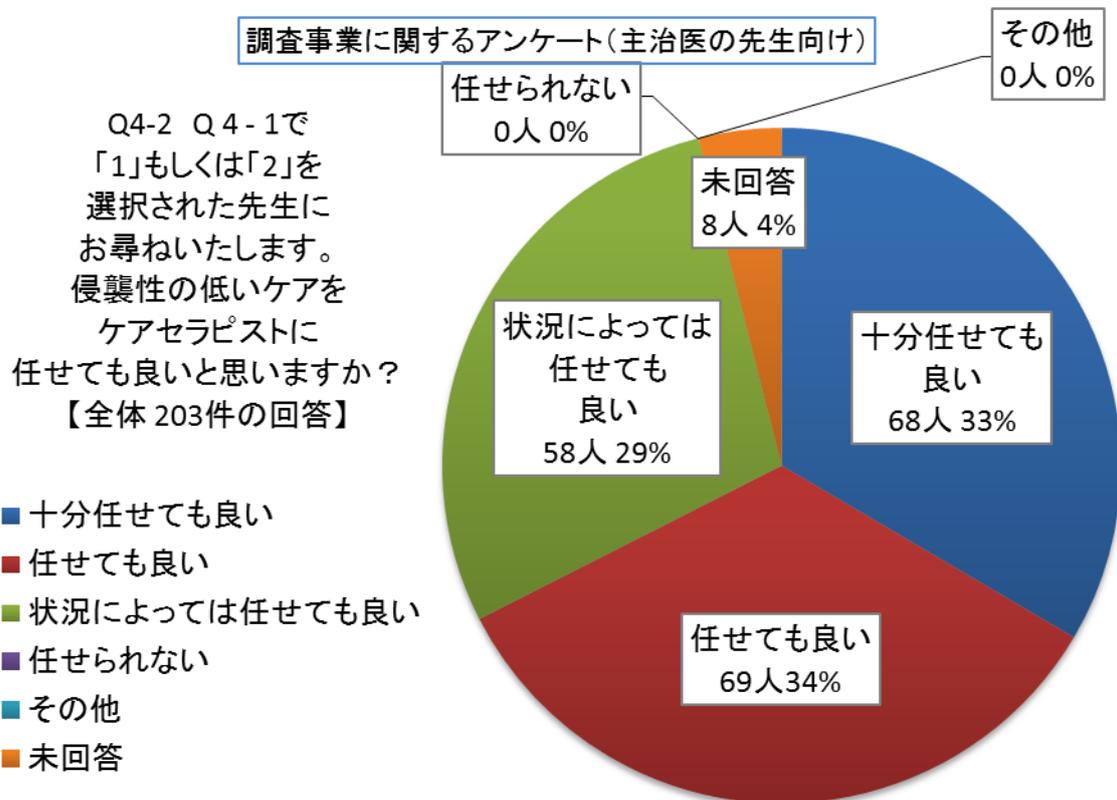
勤務時間内に記入 59%



情報共有書 3,000 円代 29%



ケアは必要 56%

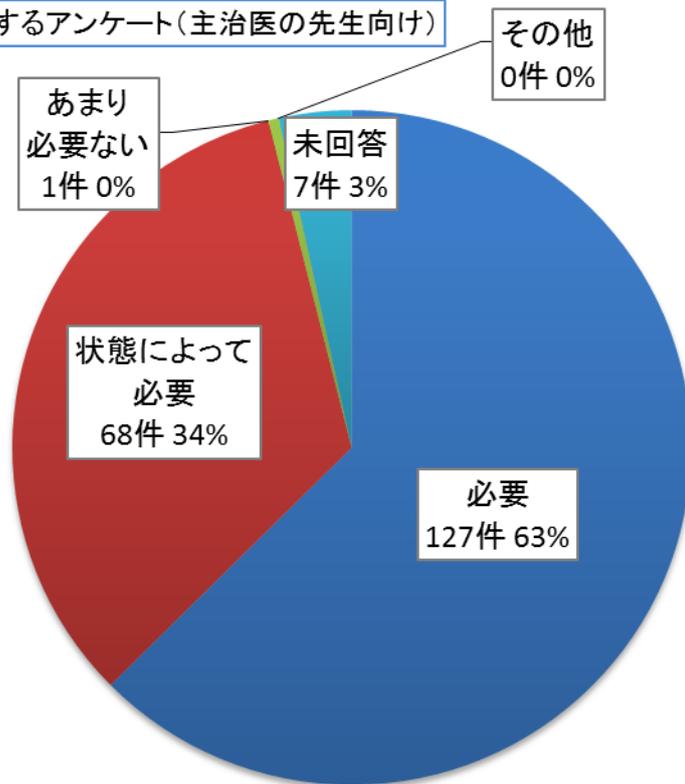


ケアセラピストに侵襲性の低いケアを任せでも良い 96%

調査事業に関するアンケート(主治医の先生向け)

Q4-3 高齢者の巻き爪、  
陥入爪の予防的ケ  
ア(爪を短くしすぎない、  
爪の角を丸くする等のケア)は  
必要だと思われますか？  
【全体 203件の回答】

- 必要
- 状態によって必要
- あまり必要ない
- その他
- 未回答

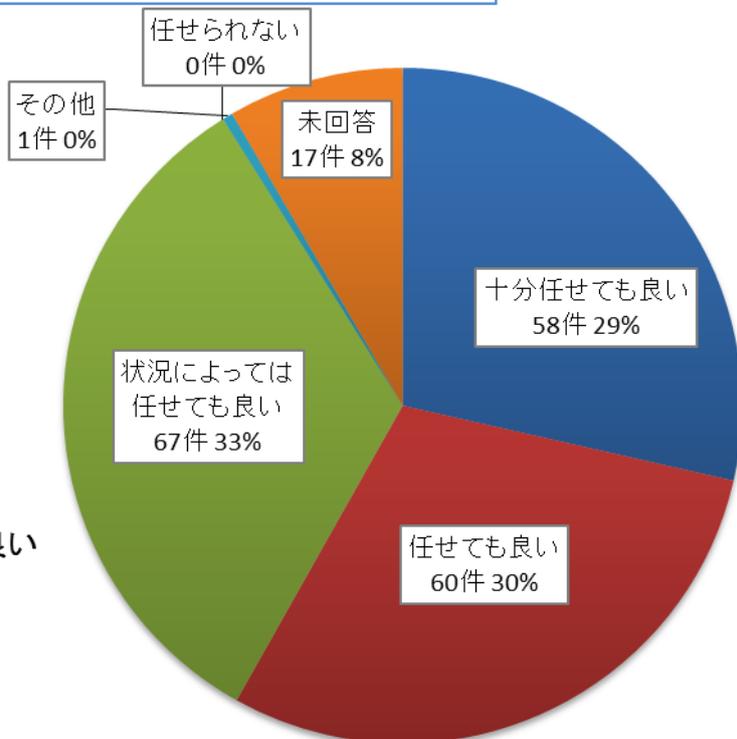


爪に対して必要 97%

調査事業に関するアンケート(主治医の先生向け)

Q4-4 Q4-3で  
「1」もしくは「2」を  
選択された先生に  
お尋ねいたします。  
侵襲性の低いケアを  
ケアセラピストに任せても  
良いと思えますか？  
【全体 203件の回答】

- 十分任せても良い
- 任せても良い
- 状況によっては任せても良い
- 任せられない
- その他
- 未回答

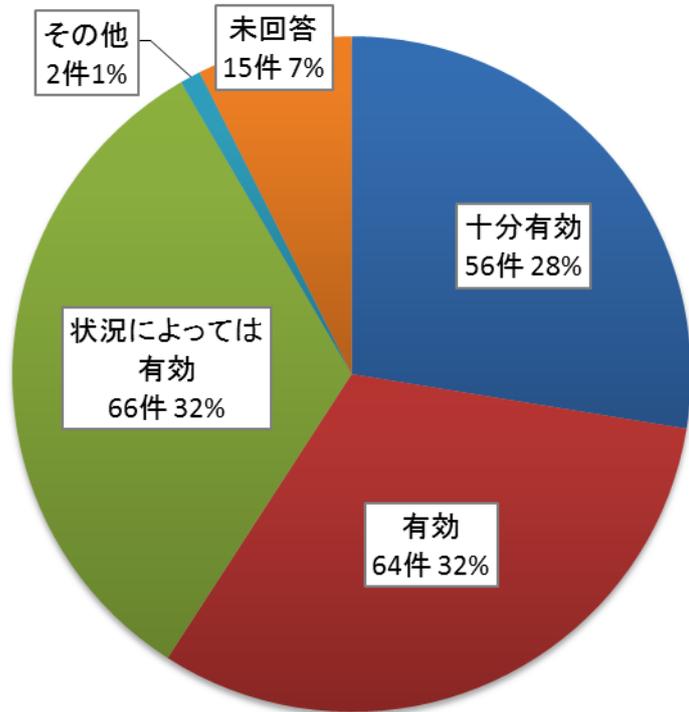


侵襲性の低いケアはケアセラピストに任せてもよい 92%

調査事業に関するアンケート(主治医の先生向け)

Q5-1 ご高齢者に  
ケアセラピストのケアは  
有効だと思われますか？  
【全体 203件の回答】

- 十分有効
- 有効
- 状況によっては有効
- あまり有効ではない
- その他
- 未回答

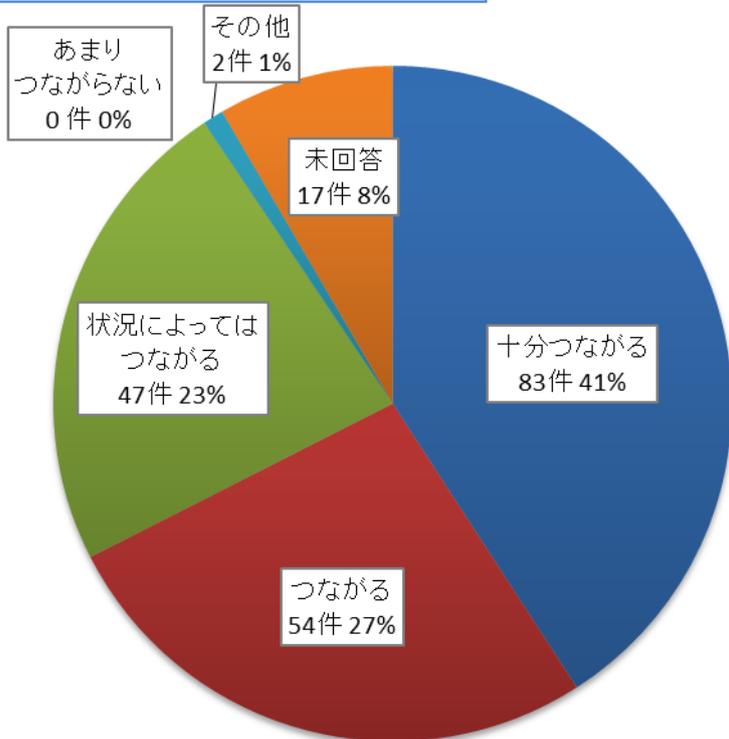


ケアは有効 28%+32%+32%

調査事業に関するアンケート(主治医の先生向け)

Q5-2 ケアセラピスト  
のケアは、高齢者  
の心のケアにも  
繋がると思われますか？  
【全体 203件の回答】

- 十分つながる
- つながる
- 状況によってはつながる
- あまりつながらない
- その他
- 未回答

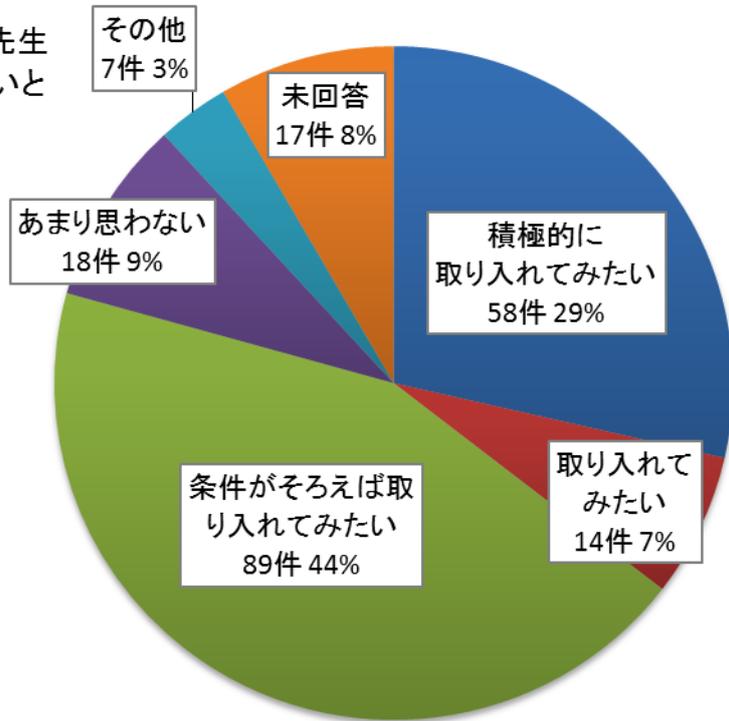


心のケアにつながる 68%+23%

調査事業に関するアンケート(主治医の先生向け)

Q5-3 ケアセラピストのケアを先生のお勤め先に取り入れてもよいと思われますか？  
【全体 203件の回答】

- 積極的に取り入れてみたい
- 取り入れてみたい
- 条件がそろえば取り入れてみたい
- あまり思わない
- その他
- 未回答

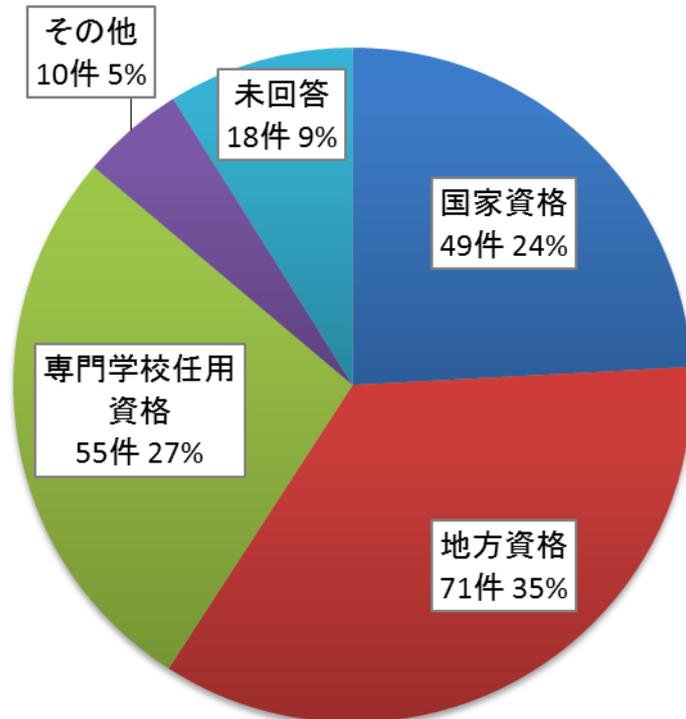


勤め先に取り入れたい 80%

調査事業に関するアンケート(主治医の先生向け)

Q6-1 ケアセラピストは、今後どの程度の資格にするのが良いとお考えでしょうか？  
【全体 203件の回答】

- 国家資格
- 地方資格
- 専門学校任用資格
- その他
- 未回答

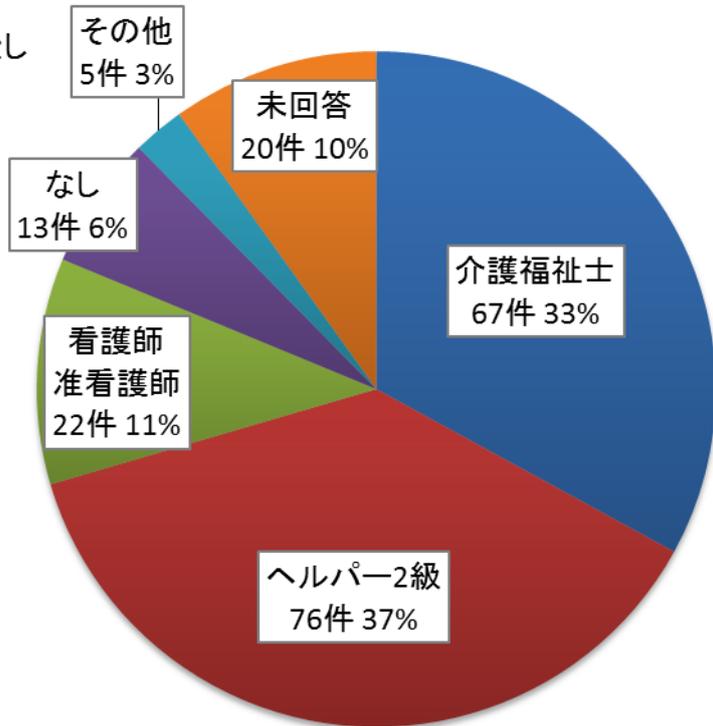


地方資格 35%

調査事業に関するアンケート(主治医の先生向け)

Q6-2 ケアセラピストのベースとしてどのような資格が必要かと思われますか？  
【全体 203件の回答】

- 介護福祉士
- ヘルパー2級
- 看護師・准看護師
- なし
- その他
- 未回答



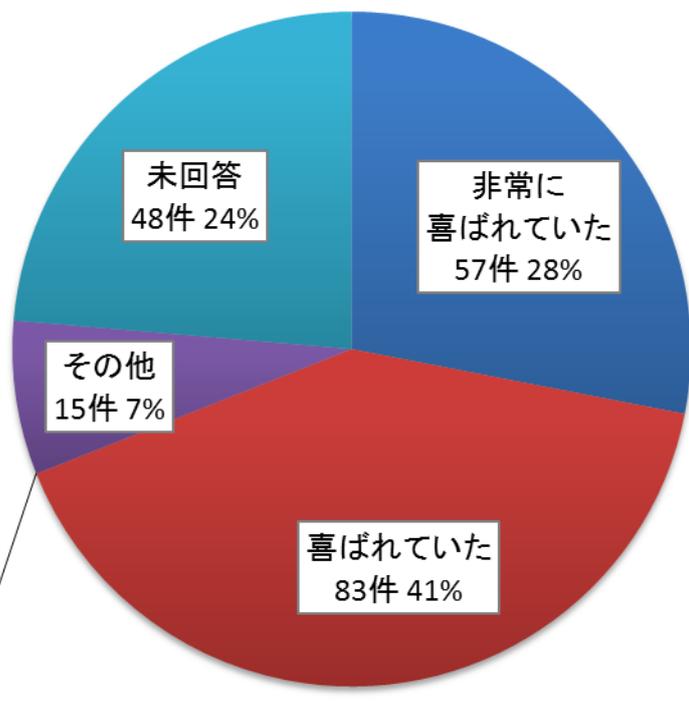
ベースにヘルパー2級 37%

調査事業に関するアンケート(主治医の先生向け)

Q7 今回ご協力頂いた患者さんについて、ケアセラピストのケアは喜ばれていたでしょうか？  
【全体 203件の回答】

- 非常に喜ばれていた
- 喜ばれていた
- あまり喜ばれていなかった
- その他
- 未回答

あまり喜ばれていなかった  
0件 0%

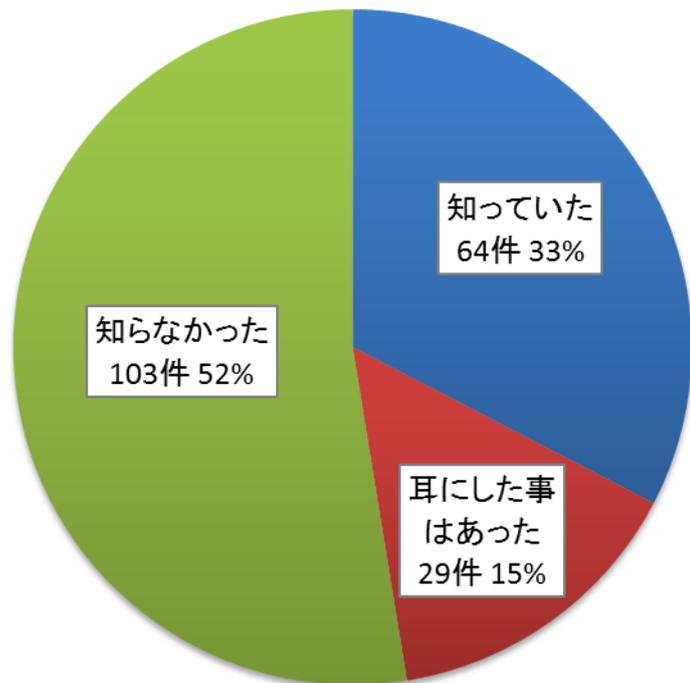


ケアの御高齢者は喜ばれていた 69%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者様の介護または見守りをされている方向け)

事前 Q1 ケアセラピストが行う  
包括的、予防的スキンケアに  
ついて知っていましたか？  
【全件 196件の回答】

- 知っていた
- 耳にした事はあった
- 知らなかった

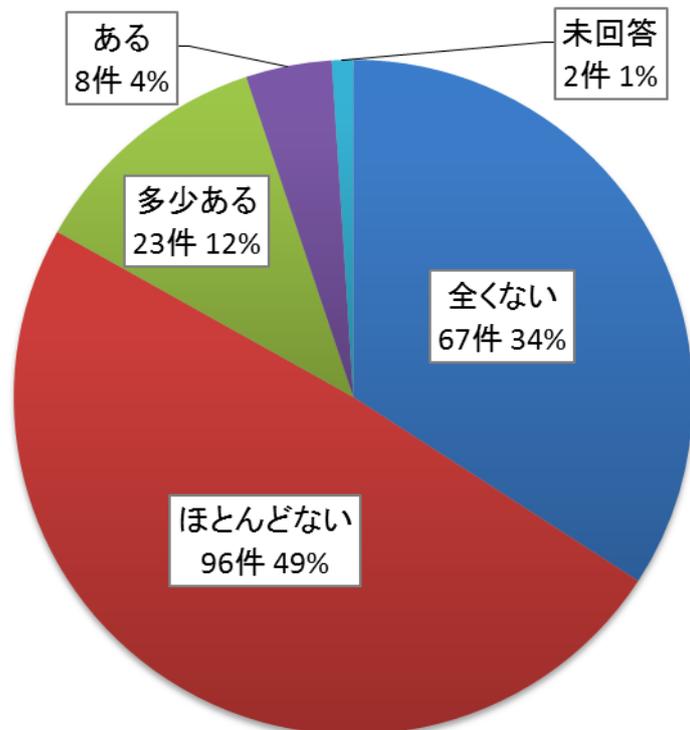


家族、ケアセラピストが知らなかった。

調査事業に関するアンケート(ご高齢者様の介護または見守りをされている方向け)

事前 Q2-1 ケアセラピストが行う  
ケアに関して不安な事は  
ありますか？  
【全件 196件の回答】

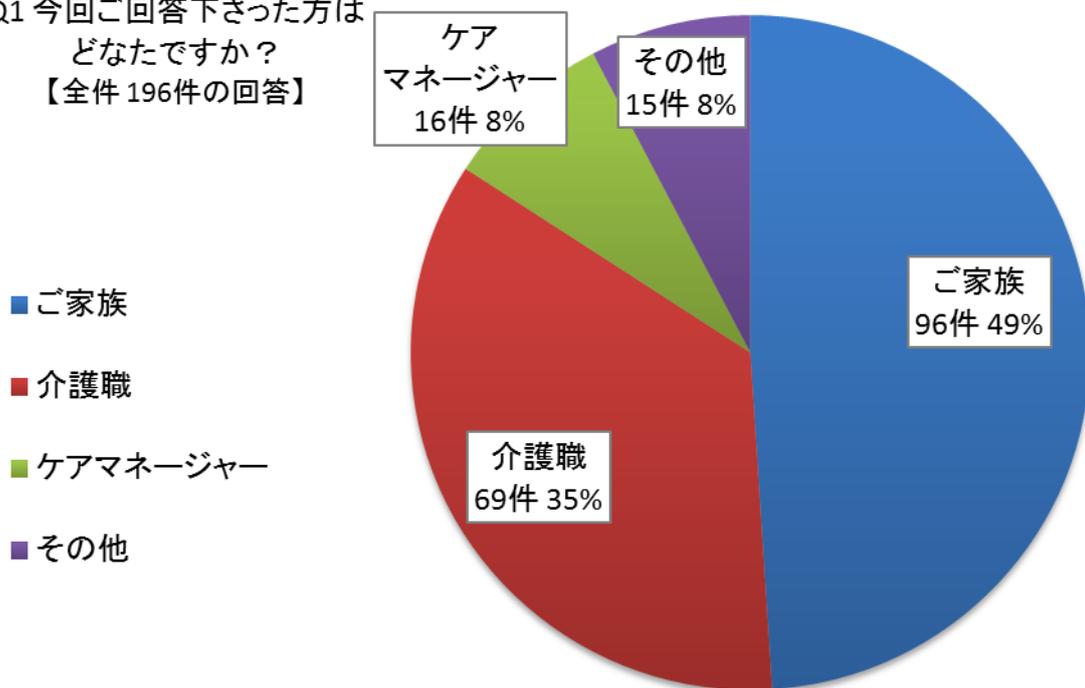
- 全くない
- ほとんどない
- 多少ある
- ある
- 未回答



ケアに対して不安がない。

調査事業に関するアンケート(ご高齢者様の介護または見守りをされている方向け)

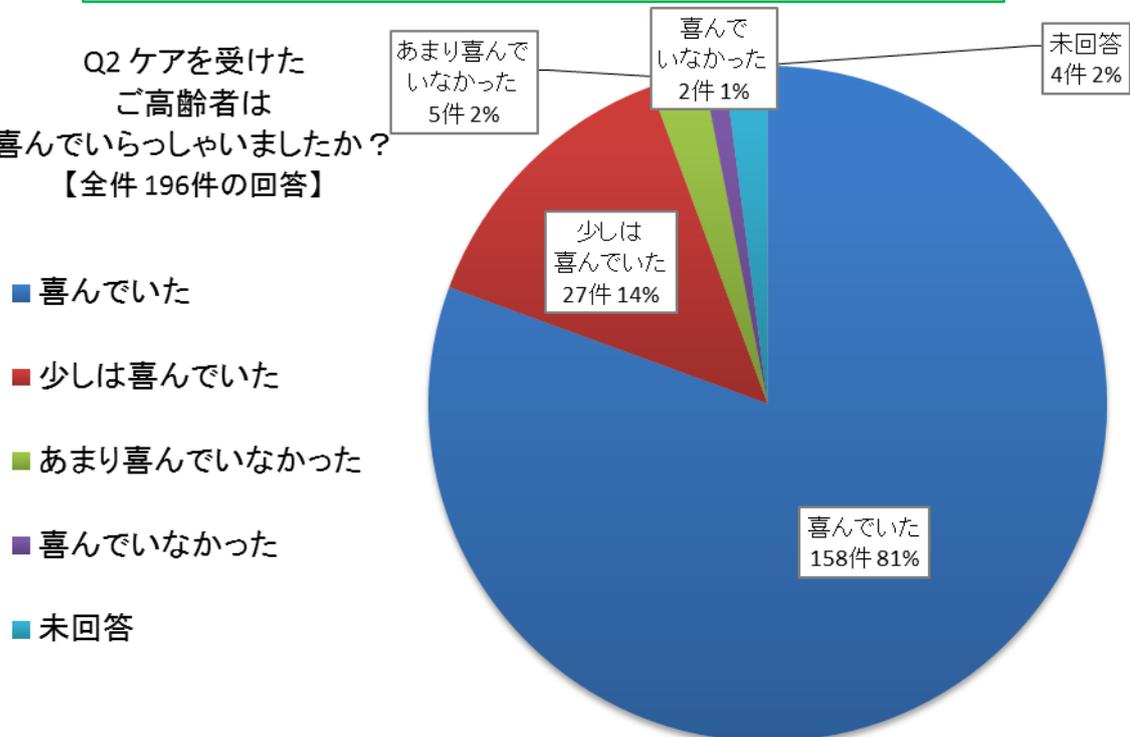
Q1 今回ご回答下さった方は  
どなたですか？  
【全件 196件の回答】



回答者、家族 49%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者様の介護または見守りをされている方向け)

Q2 ケアを受けた  
ご高齢者は  
喜んでいらっしゃいましたか？  
【全件 196件の回答】

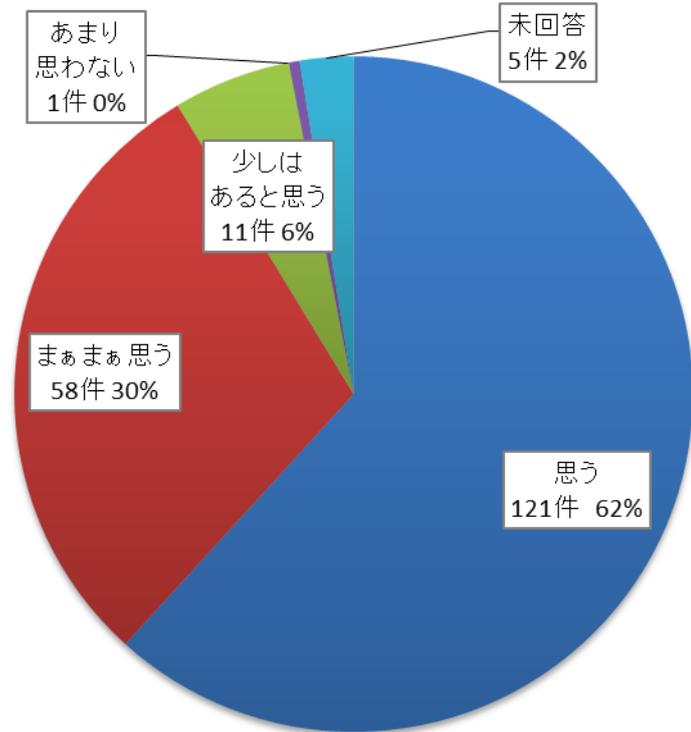


ケア後、高齢者は喜んでいました 81%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者様の介護または見守りをされている方向け)

Q3 これらのケアは  
予防効果があると思いますか？  
【全件 196件の回答】

- 思う
- まあまあ思う
- 少しはあると思う
- あまり思わない
- 未回答

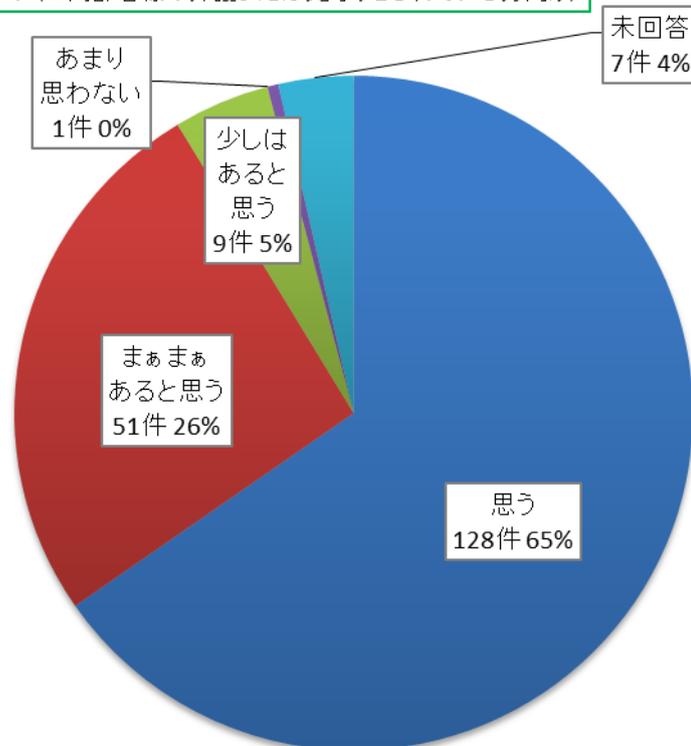


これらケアは予防効果があると思う 98%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者様の介護または見守りをされている方向け)

Q4 このケアは継続すると  
効果があると思われますか？  
【全件 196件の回答】

- 思う
- まあまああると思う
- 少しはあると思う
- あまり思わない
- 未回答

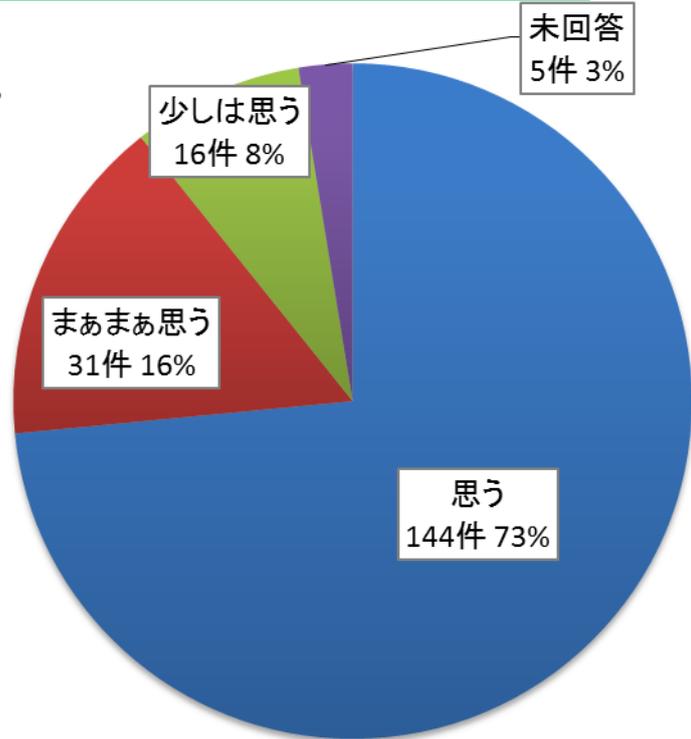


継続すると効果的に思う 96%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者様の介護または見守りをされている方向け)

Q5 これらのケアは高齢者の心のケアに繋がるとお考えですか？  
【全件 196件の回答】

- 思う
- まあまあ思う
- 少しは思う
- 未回答

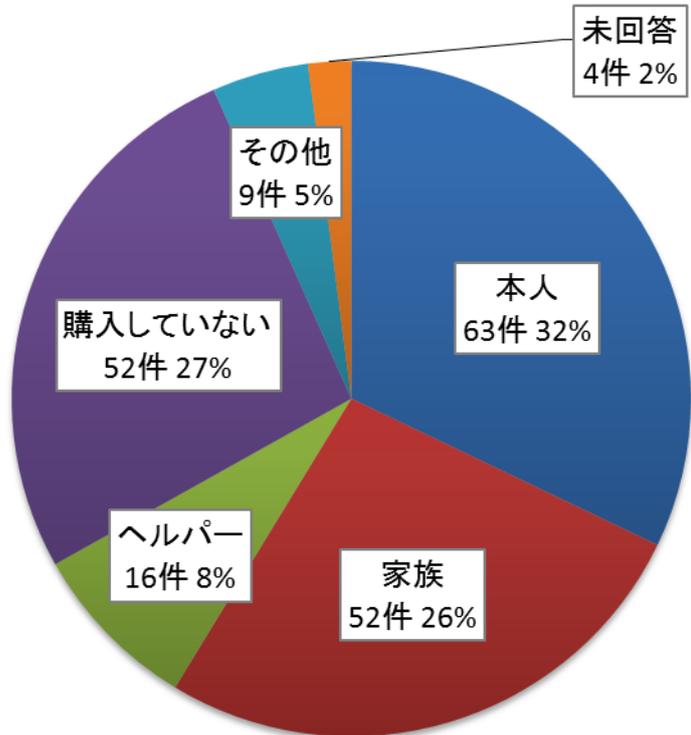


心のケアになると思う。97%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者様の介護または見守りをされている方向け)

Q6 ケアを受けたご高齢者の日常使う化粧水、クリームはどなたが購入してみえますか？  
【全件 196件の回答】

- 本人
- 家族
- ヘルパー
- 購入していない
- その他
- 未回答

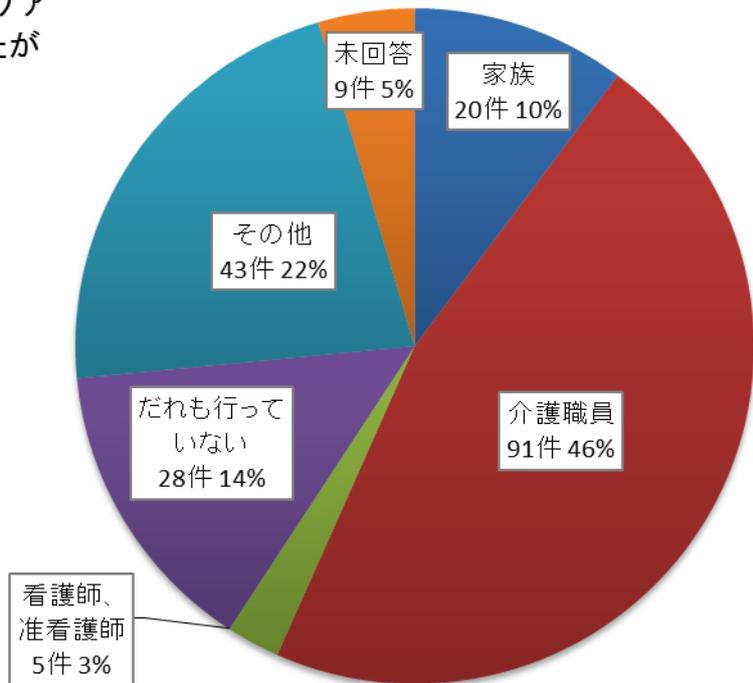


粧材購入は本人 32%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者様の介護または見守りをされている方向け)

Q7 日頃ご高齢者のスキンケア  
(乾燥などのケア)はどなたが  
行ってみえますか？  
【全件 196件の回答】

- 家族
- 介護職員
- 看護師、准看護師
- だれも行っていない
- その他
- 未回答

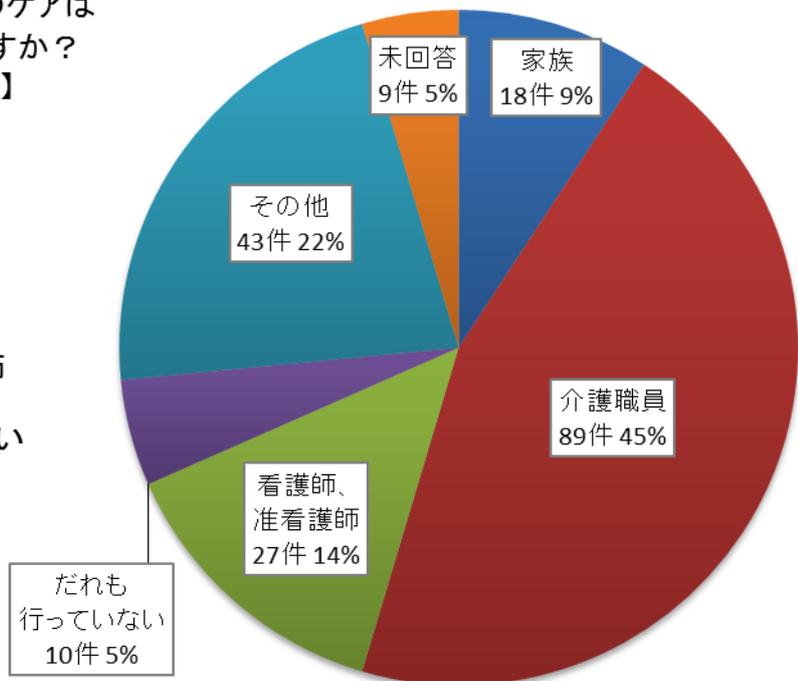


スキンケアは介護職 46%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者様の介護または見守りをされている方向け)

Q8 日頃ご高齢者の爪のケアは  
どなたが行ってみえますか？  
【全件 196件の回答】

- 家族
- 介護職員
- 看護師、准看護師
- だれも行っていない
- その他
- 未回答

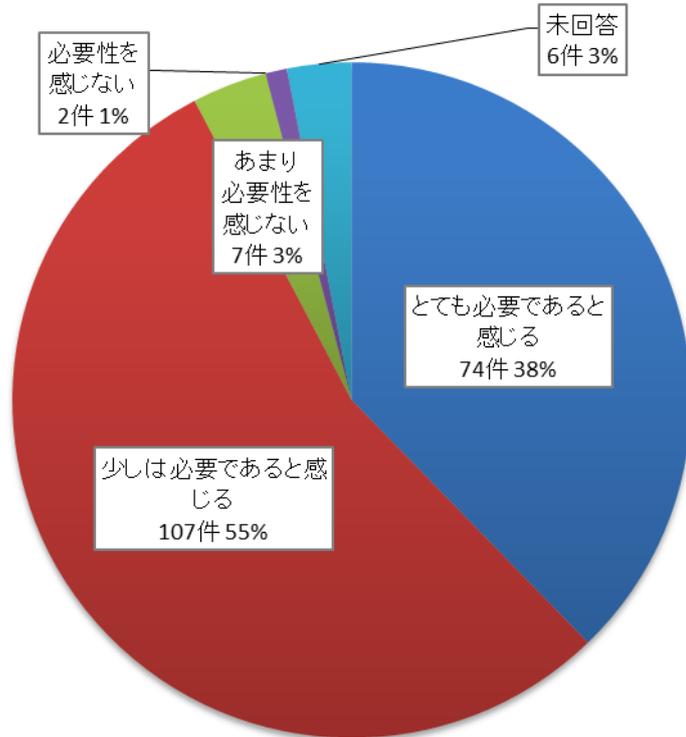


爪のケア 介護職 45%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者様の介護または見守りをされている方向け)

Q9 肌や爪のケアを日常的に行う専門職の必要性を感じますか？  
【全件 196件の回答】

- とても必要であると感じる
- 少しは必要であると感じる
- あまり必要性を感じない
- 必要性を感じない
- 未回答

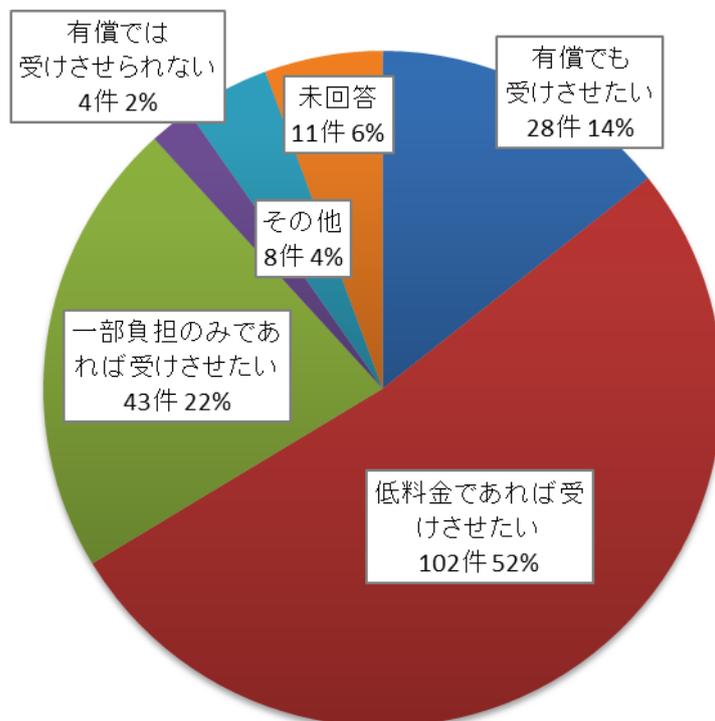


専門職の必要を感じる。

調査事業に関するアンケート(ご高齢者様の介護または見守りをされている方向け)

Q10-1 ケアには粧材等、費用も発生しますが、有償でのケアについてどうお考えですか？  
【全件 196件の回答】

- 有償でも受けさせたい
- 低料金であれば受けさせたい
- 一部負担のみであれば受けさせたい
- 有償では受けさせられない
- その他
- 未回答

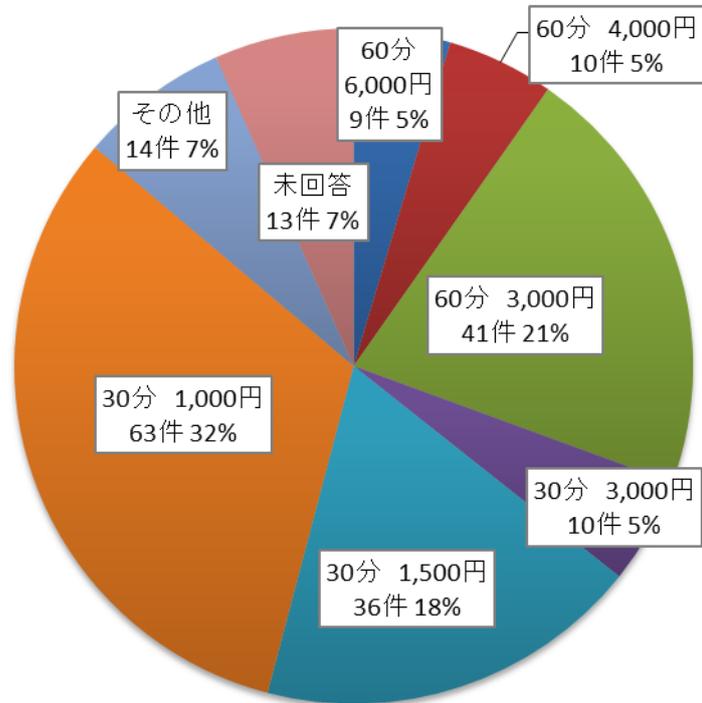


低料金であれば受けさせたい 52%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者様の介護または見守りをされている方向け)

Q10-2 ケアの価格について  
どう思われますか？  
【全件 196件の回答】

- 60分 6,000円
- 60分 4,000円
- 60分 3,000円
- 30分 3,000円
- 30分 1,500円
- 30分 1,000円
- その他
- 未回答

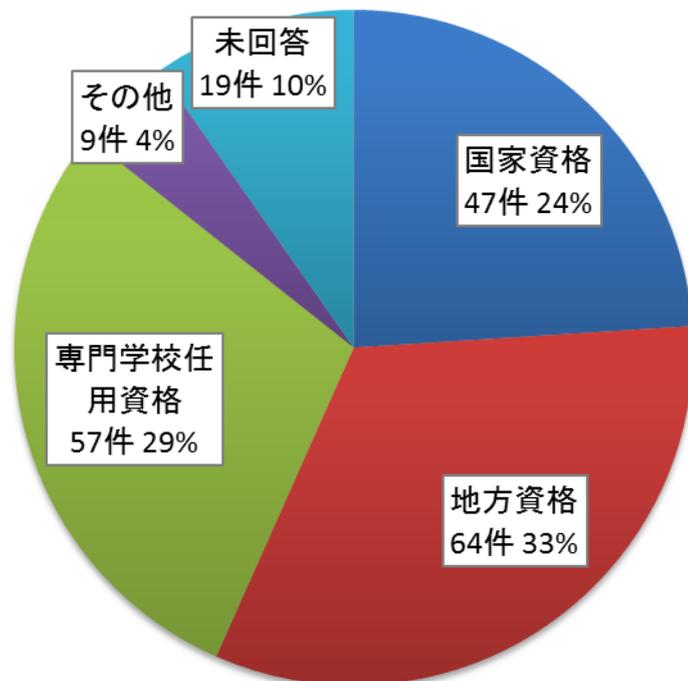


30分料金 1,000円 ~ 1,500円 50%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者様の介護または見守りをされている方向け)

Q11 ケアセラピストは、  
今後どの程度の資格にするのが  
良いとお考えでしょうか？  
【全件 196件の回答】

- 国家資格
- 地方資格
- 専門学校任用資格
- その他
- 未回答

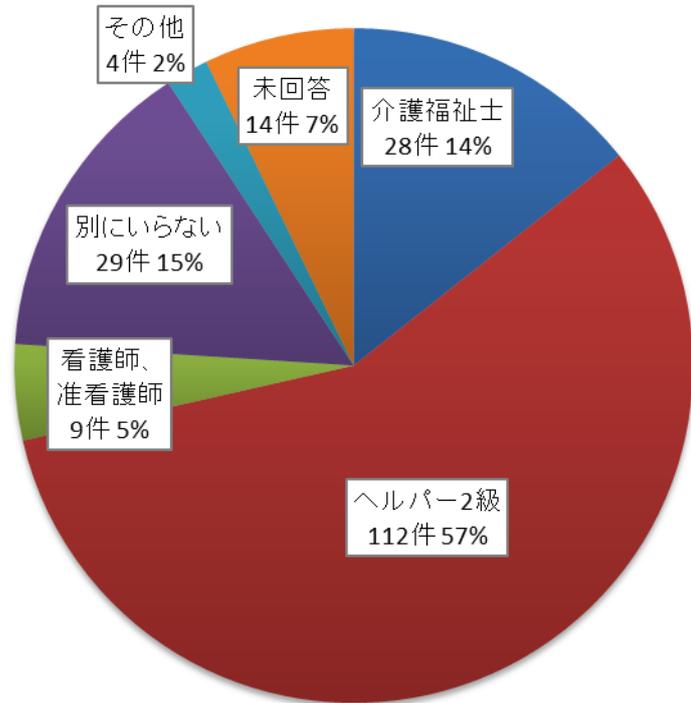


地方資格 33%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者様の介護または見守りをされている方向け)

Q12 ケアセラピスト取得前は、ベースとしてどのような資格が必要と思われますか？  
【全件 196件の回答】

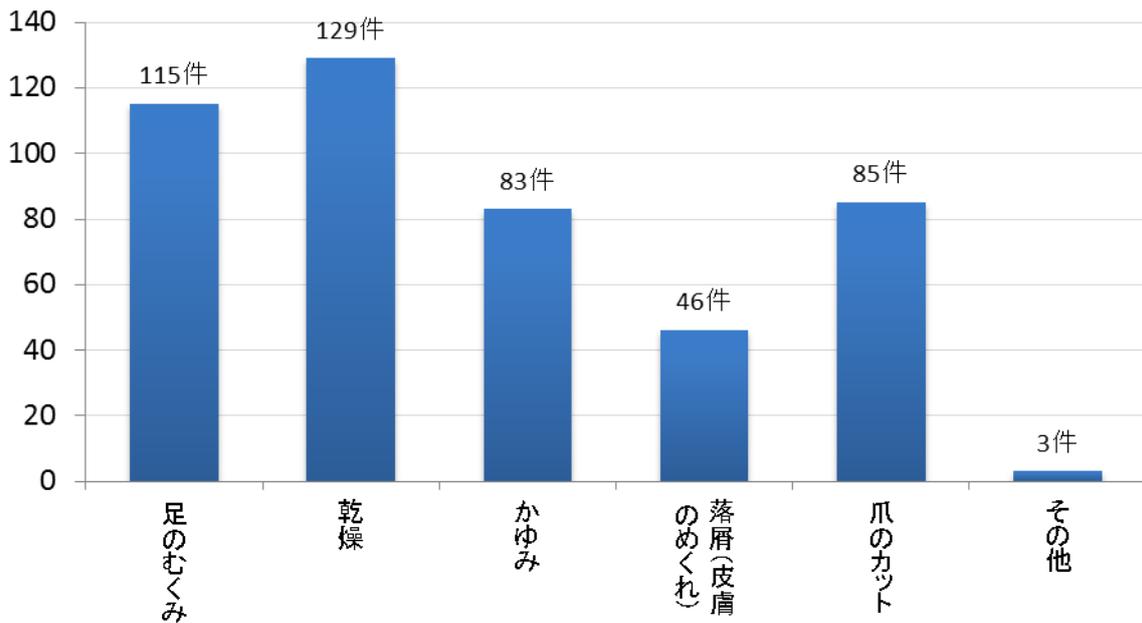
- 介護福祉士
- ヘルパー2級
- 看護師、准看護師
- 別にいない
- その他
- 未回答



ベースにヘルパー2級 57%

調査事業に関するアンケート(ご高齢者様の介護または見守りをされている方向け)

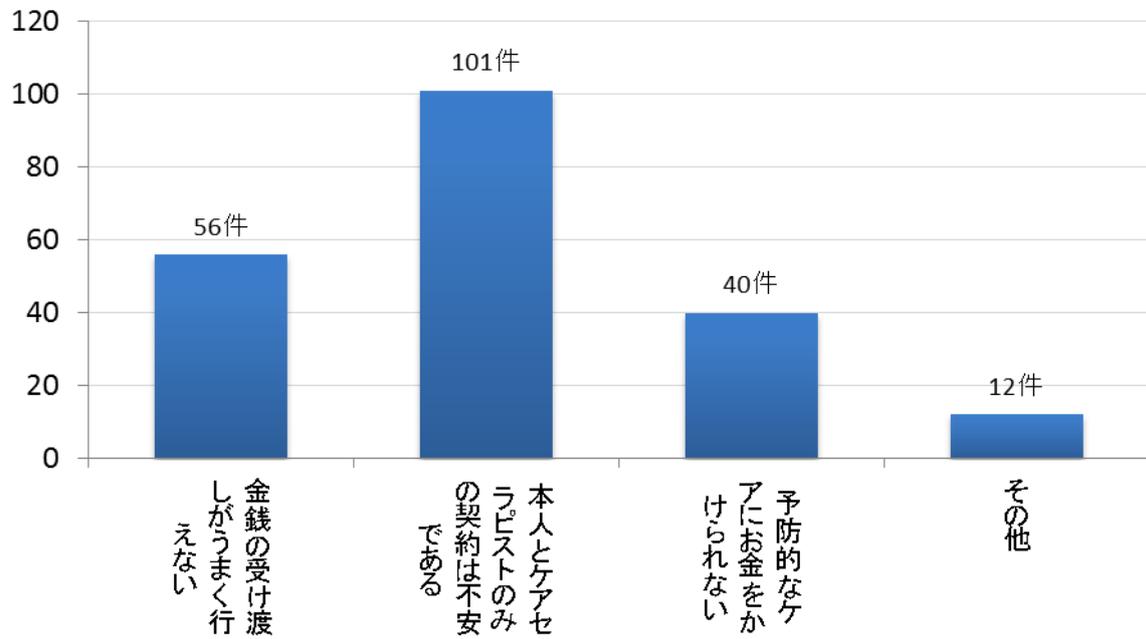
Q13 ご高齢者の爪やスキンケアでお困りのことがありましたら、お教え下さい。  
(複数回答可)



家族、足のムクミ、乾燥、痒み、爪のカットで困っている。

調査事業に関するアンケート(ご高齢者様の介護または見守りをされている方向け)

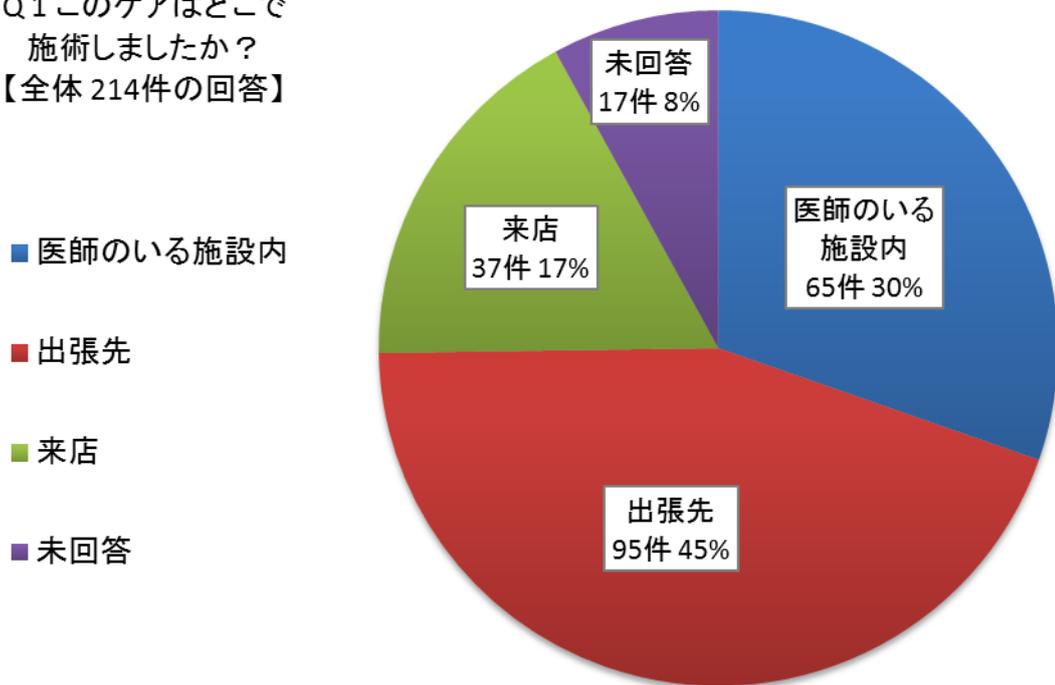
Q14 今後有料でケアをさせていただく場合、どのような問題がでてくると考えられますか？(複数回答可)



金銭、契約に不安。

調査事業に関するアンケート(ケアセラピスト向け)

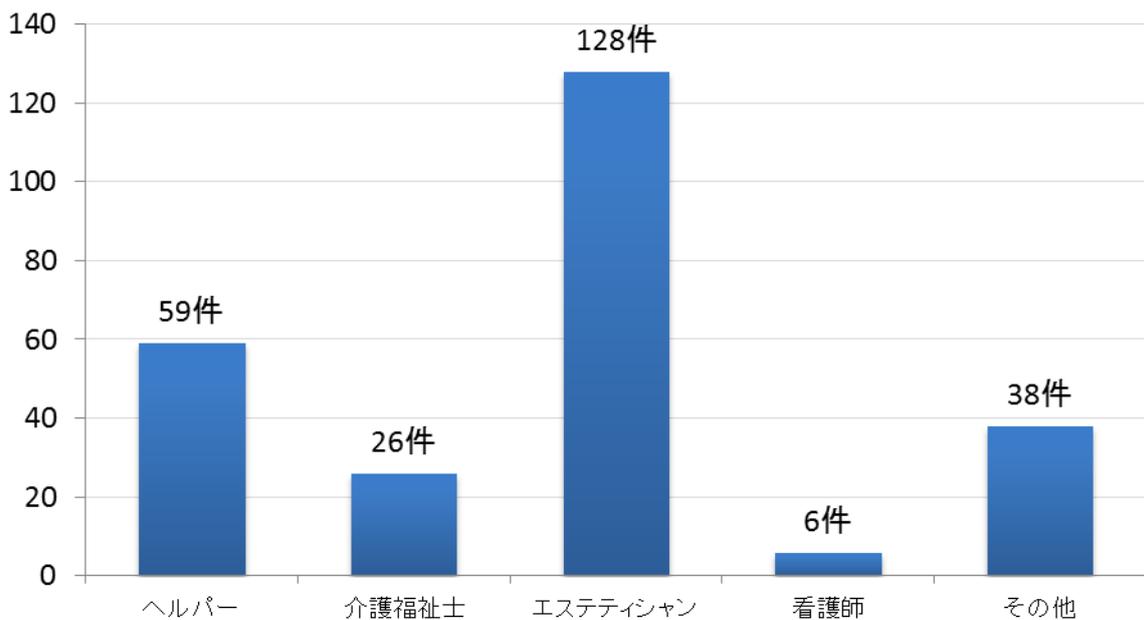
Q1 このケアはどこで  
施術しましたか？  
【全体 214件の回答】



出張先（訪問先）45%

調査事業に関するアンケート(ケアセラピスト向け)

Q2 ケアセラピスト以外の今のあなたの職業についてお知らせください。(重複可)



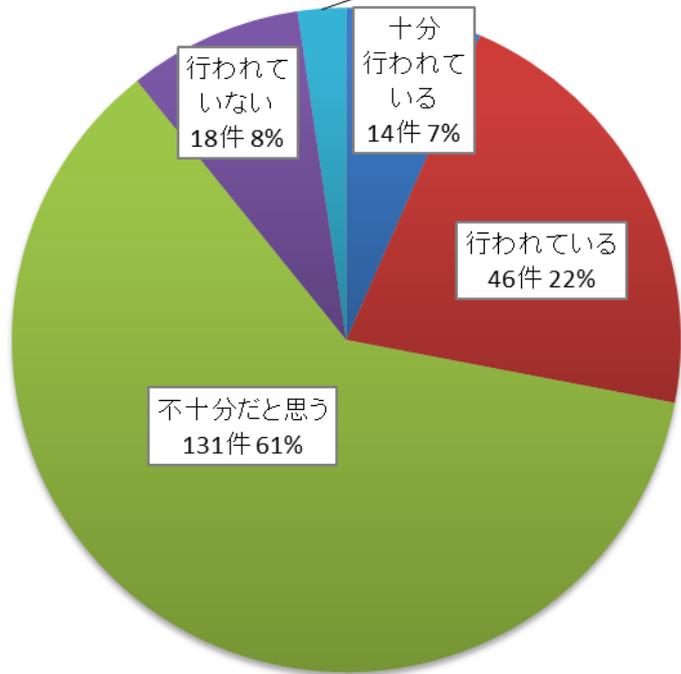
エステティシャンとヘルパーは複合多し。

調査事業に関するアンケート(ケアセラピスト向け)

未回答  
5件 2%

Q3-1 ご高齢者の皮膚の乾燥、  
爪切り、浮腫、巻き爪などの  
予防的ケアは十分に  
行なわれていると思われますか？  
【全体 214件の回答】

- 十分行われている
- 行われている
- 不十分だと思う
- 行われていない
- 未回答



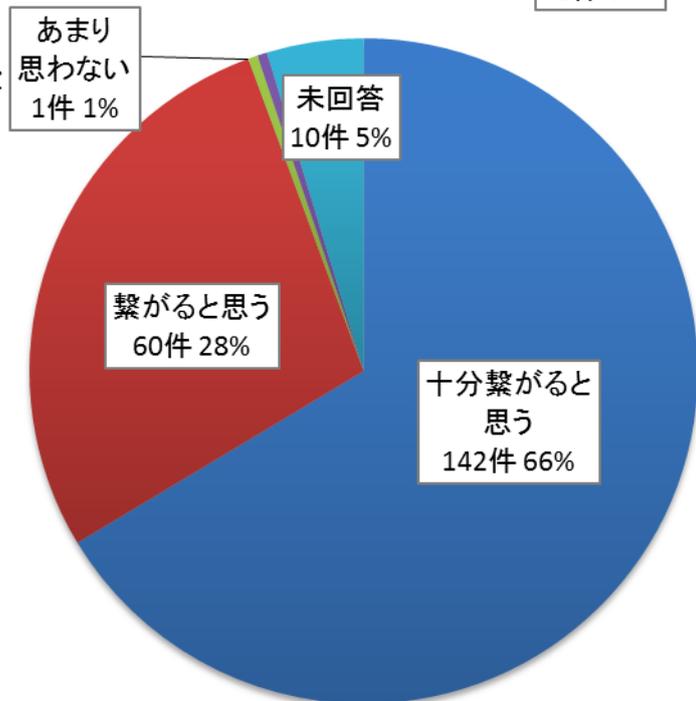
御高齢者へのスキンケアは不十分 61%

調査事業に関するアンケート(ケアセラピスト向け)

思わない  
1件 0%

Q3-2 ケアセラピストの施術は  
ご高齢者の心のケアに繋がると  
思いますか？  
【全体 214件の回答】

- 十分繋がると思う
- 繋がると思う
- あまり思わない
- 思わない
- 未回答

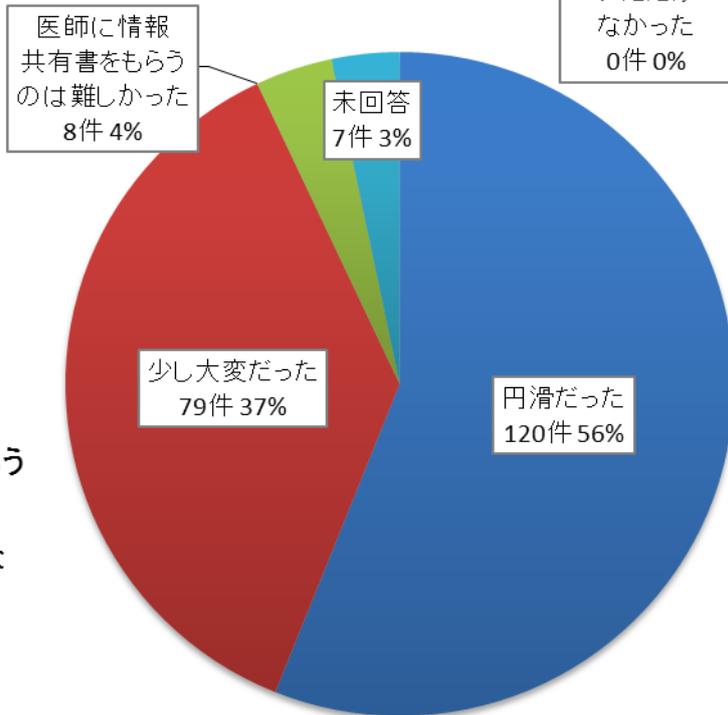


心のケアにつながる 94%

調査事業に関するアンケート(ケアセラピスト向け)

Q4-1 医師からの  
情報共有書は、  
円滑に届きましたか？  
【全体 214件の回答】

- 円滑だった
- 少し大変だった
- 医師に情報共有書をもらうのは難しかった
- 情報共有書をいただけなかった
- 未回答

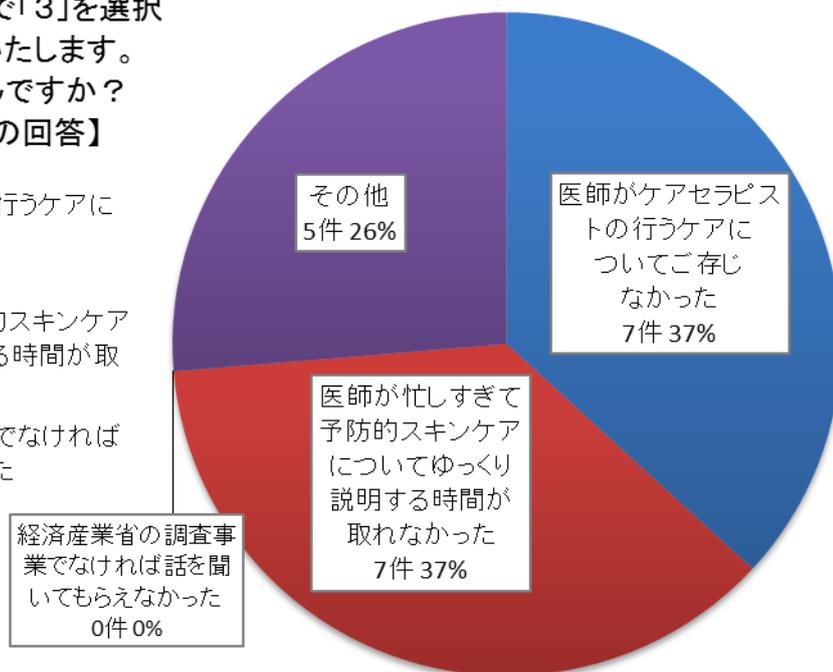


施設経営医師のいるところは円滑 56% 結果的に情報共有書の書いていただけなかったものは、データ化されていない。実際は大変難しいケースが多かった。

調査事業に関するアンケート(ケアセラピスト向け)

Q4-2 Q4-1の設問で「3」を選択  
された方にお尋ねいたします。  
難しかった点はなんですか？  
【Q4-2 総数 19件の回答】

- 医師がケアセラピストの行うケアについてご存じなかった
- 医師が忙しすぎて予防的スキンケアについてゆっくり説明する時間が取れなかった
- 経済産業省の調査事業でなければ話を聞いてもらえなかった
- その他

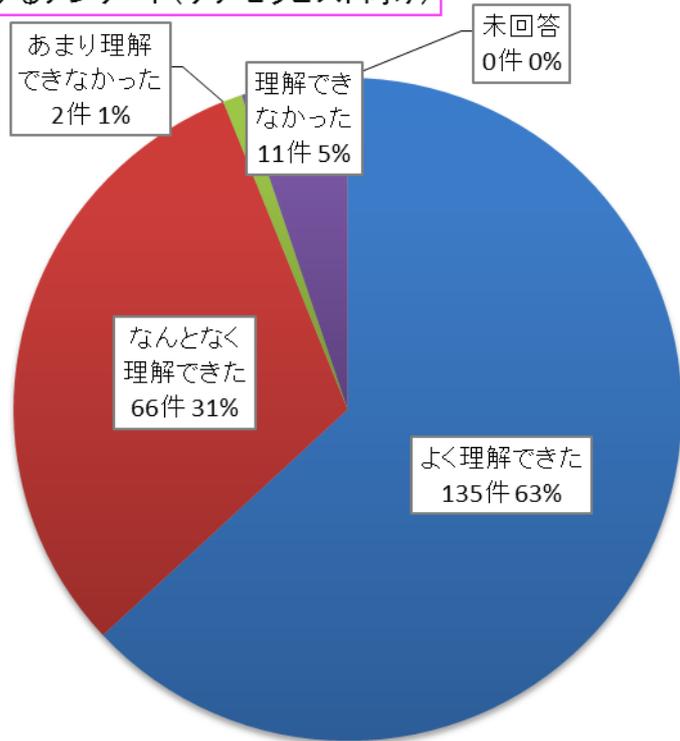


他の医師を当たったケース、ケアセラピストの周知不十分 37%  
医師が多忙 37%

調査事業に関するアンケート(ケアセラピスト向け)

Q 4-3 医師からの情報共有書の内容は、理解できましたか？  
【全件 214件の回答】

- よく理解できた
- なんとなく理解できた
- あまり理解できなかった
- 理解できなかった
- 未回答

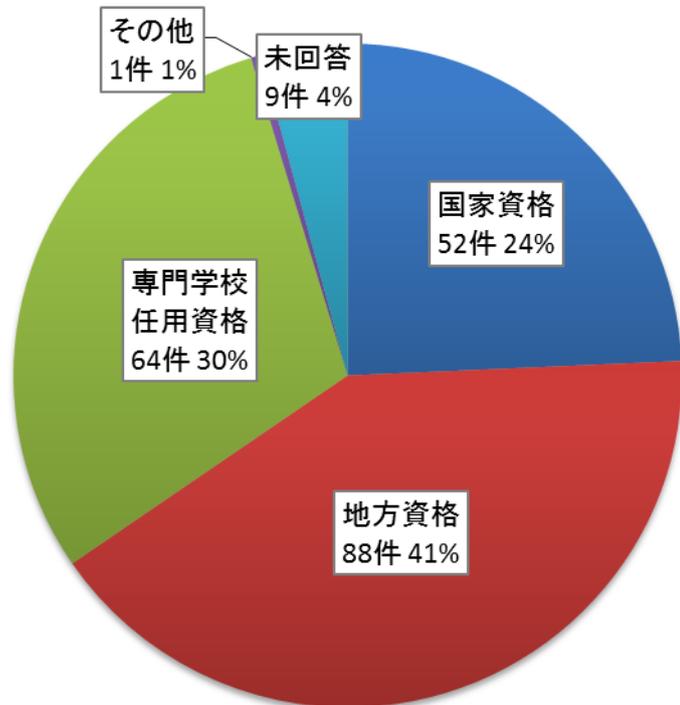


情報共有書の理解できた。 94-%

調査事業に関するアンケート(ケアセラピスト向け)

Q 5-1 ケアセラピストの資格は、今後どの程度の資格にするのが良いとお考えでしょうか？  
【全件 214件の回答】

- 国家資格
- 地方資格
- 専門学校任用資格
- その他
- 未回答



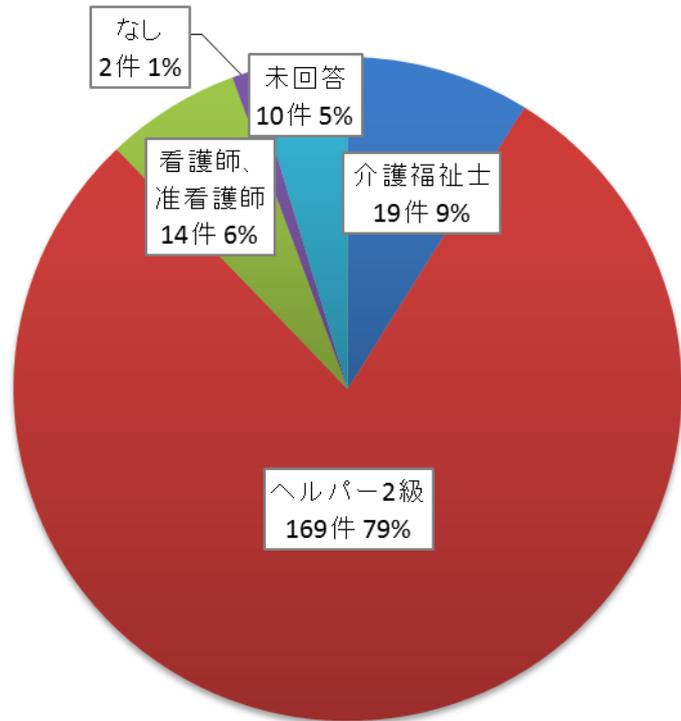
地方資格 41%

調査事業に関するアンケート(ケアセラピスト向け)

Q5-2 ケアセラピストのベースとしてどのような資格が必要かと思われるか？

【全件 214件の回答】

- 介護福祉士
- ヘルパー2級
- 看護師、准看護師
- なし
- 未回答



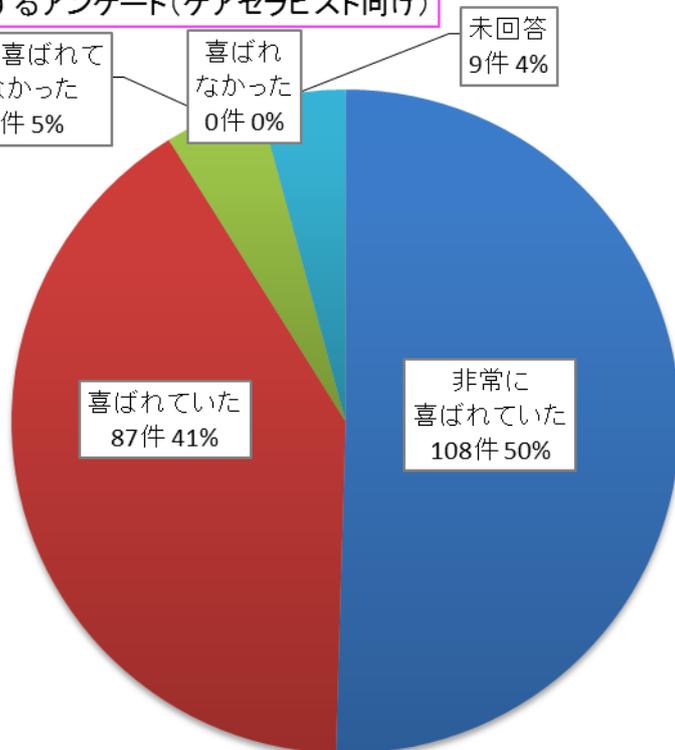
べールにヘルパー2級 79%

調査事業に関するアンケート(ケアセラピスト向け)

Q6-1 ケアを受けたご高齢者について、ケアセラピストの施術は喜ばれていたでしょうか？

【全件 214件の回答】

- 非常に喜ばれていた
- 喜ばれていた
- あまり喜ばれていなかった
- 喜ばれなかった
- 未回答

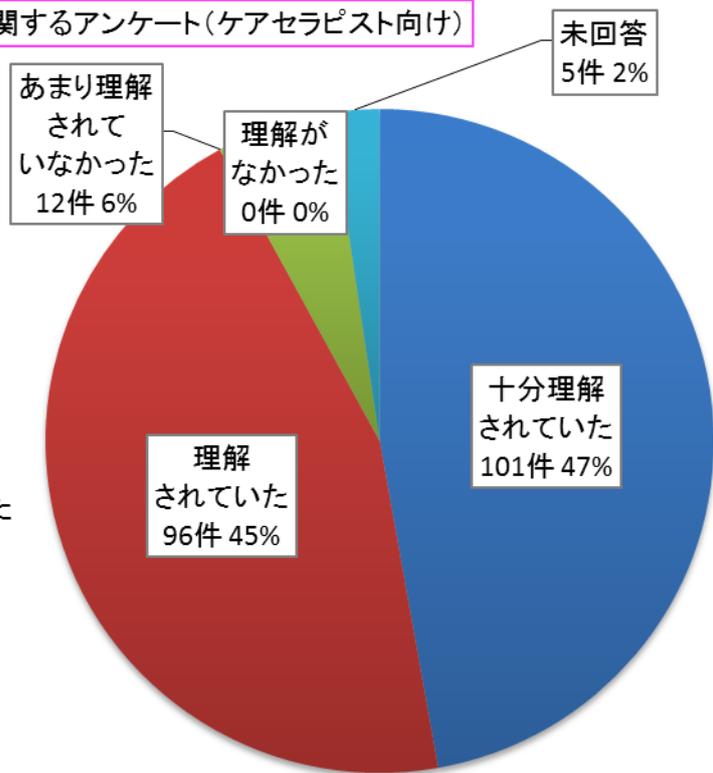


高齢者は91% 喜ばれていた。

調査事業に関するアンケート(ケアセラピスト向け)

Q7 周りの方は  
理解がありましたか？  
【全件 214件の回答】

- 十分理解されていた
- 理解されていた
- あまり理解されていなかった
- 理解がなかった
- 未回答

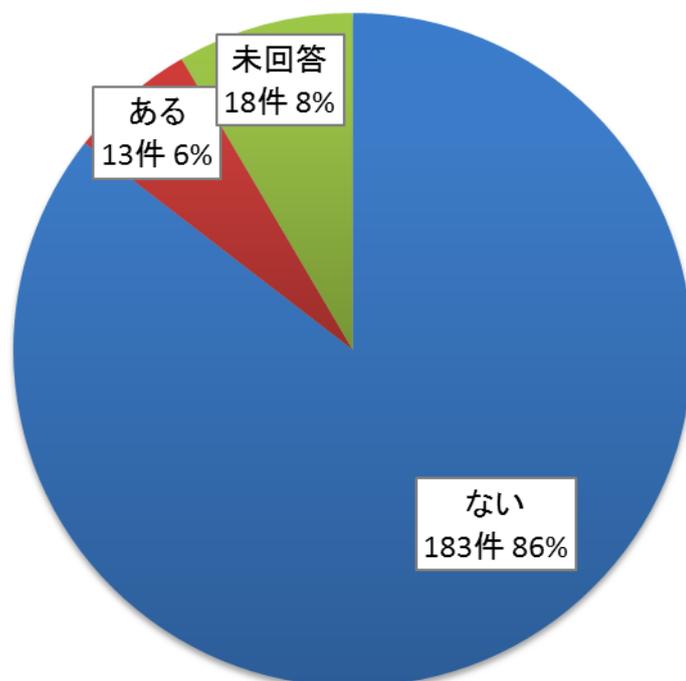


ご高齢者の周りの方も理解あった 92%

調査事業に関するアンケート(ケアセラピスト向け)

Q8-1 施術現場で困ったことが  
ありましたか？  
【全件 214件の回答】

- ない
- ある
- 未回答

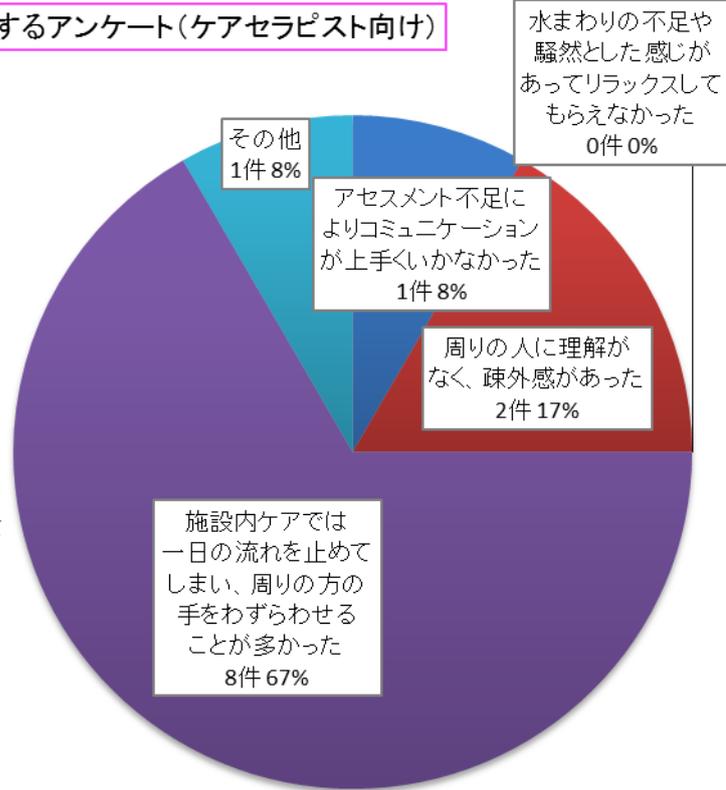


今回施術で困らなかった 86%

調査事業に関するアンケート(ケアセラピスト向け)

Q8-2 Q8-1の設問で「2」を選択された方にお尋ねいたします。具体的に何に対して困ったのかを、お書きください。  
【Q8-2 総数 12件の回答】

- アセスメント不足によりコミュニケーションが上手くいかなかった
- 周りの人に理解がなく、疎外感があった
- 水まわりの不足や騒然とした感じがあってリラックスしてもらえなかった
- 施設内ケアでは一日の流れを止めてしまい、周りの方の手をわずらわせることが多かった
- その他

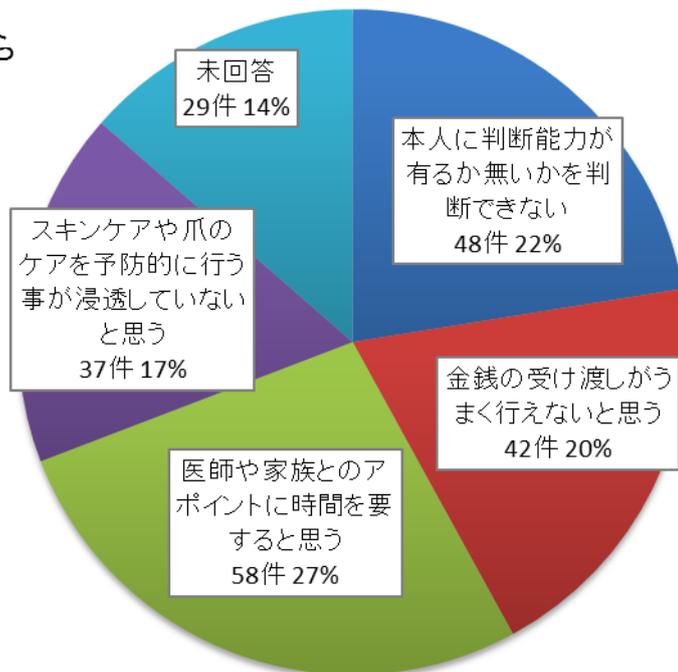


困ったことのある方、周りの手を煩わせた。 67%

調査事業に関するアンケート(ケアセラピスト向け)

Q9 有料でケアを行なう際、想像できる問題点等ございましたらご記入ください。  
【総数 214件の回答】

- 本人に判断能力が有るか無いかを判断できない
- 金銭の受け渡しがうまく行えないと思う
- 医師や家族とのアポイントに時間を要すると思う
- スキンケアや爪のケアを予防的に行う事が浸透していないと思う
- 未回答



有料では、契約、金銭の問題が生じると思う。 69%